

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Тестовый режим услуг «резервное копирование» для юридических лиц

Соглашение обязательно для изучения и принятия лицами, планирующими получить доступ к услугам «резервное копирование» в Тестовом режиме. Соглашение определяет порядок доступа к ним, а также ограничения, связанные с предоставлением такого доступа.

Соглашение может быть изменено в одностороннем порядке SberCloud. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на Сайте. Продолжение использования Услуг означает согласие Участника с обновленным Соглашением в полном объеме. Не согласный с условиями новой версии Соглашения Участник прекращает использование указанных мощностей и отказывается от каких-либо претензий к SberCloud.

Соглашение не распространяется на иные услуги и порядок их предоставления – Участники потребляют их на общих основаниях.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В Соглашении используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями, иные термины, использованные с заглавной буквы, подлежат трактованию в соответствии с условиями Договора:

<i>Сайт</i>	– Веб-страница <i>SberCloud</i> , размещенная в сети-Интернет по адресу www.sbercloud.ru/
<i>Договор</i>	– договор оказания услуг, размещенный на сайте <i>SberCloud</i> в сети-Интернет по адресу https://www.sbercloud.ru/documents/
<i>SberCloud</i>	– ООО «Облачные технологии»: ИНН/КПП: 7736279160/773601001 Юридический адрес: 117312, город Москва, улица Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207. Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 4/7, стр. 1 Почтовый адрес: 121170, г. Москва, а/я 45 Телефон: +7 495 260-10-82
Срок изъятия желания	– период с «20» января 2022 г. по «20» апреля 2022 г. включительно
<i>Описание</i>	– Приложения № 1.0., № 1.2. и № 1.3. к Договору, которые описывают Услуги, порядок их заказа, тарификации (применяемые Тарифы), оплату и приёмку, иные подобные вопросы;
<i>SLA</i>	– приложения № 2.0., № 2.2. и № 2.3. к Договору, которые описывают уровни предоставления Услуг, компенсации за несоблюдение их доступности, порядок обработки запросов, а также иные связанные с их оказанием вопросы.
<i>Соглашение</i>	– размещенный на Сайте документ, определяющий порядок использования Услуг в Тестовом режиме (настоящий документ).
<i>Команда SberCloud</i>	– сотрудники SberCloud, занимающиеся разработкой, модификацией, обновлением и технической поддержкой Услуг.
<i>Тестовый режим</i>	– специальный режим доступа к Услугам, отличный от стандартных (рыночных) условий Договора с установленными Лимитами, который не требует внесения платы клиентами для их потребления; – Тестовый режим вне зависимости от обстоятельств для всех Участников прекращается «20» октября 2022 г.
<i>Услуги</i>	– услуги «резервное копирование», а именно: «Резервное копирование (на базе Veeam), VMware» (SKU - PE-BSVMVMONNNVM00N-MD1MS0) и «Резервное копирование (на базе Veeam), VMware Дисковое пространство для хранения бэкапов» (SKU - PE-BSVMVOLNNNSIZEN-MD1MS0)
<i>Лимит</i>	– Услуги в Тестовом режиме предоставляются Участникам со следующими ограничениями: <ul style="list-style-type: none">○ 180 (сто восемьдесят) дней с даты фактического предоставления Услуг в Тестовом режиме Участнику;○ предельный размер предоставляемого в Тестовом режиме дискового пространства Услуг - 5 000 (пять тысяч) ГБ;○ Предельное количество виртуальных машин для использования бэкапов – не более 20 (двадцати). – Услуги в Тестовом режиме предоставляются Специальным Участникам (с учетом следующих ограничений): <ul style="list-style-type: none">○ срок Тестового режима 180 (сто восемьдесят) дней с даты фактического предоставления Услуг в Тестовом режиме Специальному Участнику;○ предельный размер предоставляемого в Тестовом режиме дискового пространства Услуг - 10 000 (десять тысяч) ГБ; – Предельное количество виртуальных машин для использования бэкапов – не более 40 (сорока).

- Специальный Участник* – Участники, посетившие вебинар *SberCloud* 16 ноября 2021 г., а также предъявившие Сейл-менеджерам соответствующий промокод
- Личный кабинет* – функциональная возможность *SberCloud Enterprise*, предназначенная для управления услугами и пользовательским профилем. Вход в Личный кабинет производится с помощью логина и пароля выданных технической поддержкой *SberCloud*.
- Участник* – юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации¹, а также изъявившее своё желание попробовать Услуги на условиях Тестового режима в Срок изъясления Желания.
- удовлетворяющее критериям и выполнившее действия, указанные в Соглашении;

2. УЧАСТИЕ В ПОТРЕБЛЕНИИ УСЛУГ В ТЕСТОВОМ РЕЖИМЕ

- 2.1. Потреблять Услуги в Тестовом режиме вправе следующие Лица:
- 2.1.1. юридическое лицо, которое:
- зарегистрировано на территории Российской Федерации¹;
 - имеет действующий Договор с Обществом либо совершил действия, описанные в п. 2.3. Соглашения.
- 2.2. Для потребления Услуг в Тестовом режиме требуется:
- 2.2.1. приобрести/получить в Тестовом режиме⁴ Услугу «вЦОД», являющейся основной по отношению к услуге «Резервное копирование», если такая услуга еще не приобретена потенциальным Участником;
- 2.2.2. написать письмо на электронный адрес технической поддержки Общества support@sbercloud.ru с запросом о присвоении статуса Участника в Срок изъясления желания;
- 2.2.3. В случае, если потенциальный Участник является Специальным участником, в тексте письма (пп. 2.2.2. Соглашения) указать промокод.
- 2.2.4. принять условия Соглашения посредством обмена письмами между ответственными лицами по Договору (ст. 10 Договора); согласие уполномоченного лица Заказчика по Договору с условиями Соглашения должно быть дано в явном виде.
- 2.3. Потенциальные Участники, у которых нет действующего Договора с Обществом, вправе потреблять Услуги в Тестовом режиме при условии совершения следующих действий:
- 2.3.1. Заполнить форму на Сайте, указав ней в соответствующем поле желание потребить Услуги в Тестовом режиме;
- 2.3.2. После заключения Договора любым из способов (посредством подписания, совершения конклюдентных действий и пр.) совершить действия, описанные в п. 2.2. Соглашения.
- 2.4. Условия получения доступа к Услугам в Тестовом режиме:
- 2.4.1. соответствие требованиям п.2.1 Соглашения;
- 2.4.2. выполнение действия п.п. 2.2./2.3. Соглашения в Срок изъясления желания;
- 2.4.3. присвоение *SberCloud* потенциальному Участнику статуса Участника².
- 2.5. В течение Тестового *SberCloud* оказывает Услуги на условиях Договора и Приложений № 1 и № 2 к нему с учетом следующих особенностей:
- 2.5.1. срок Тестового режима составляет 180 (сто восемьдесят) дней с даты фактического предоставления Услуг в Тестовом режиме Участнику;
- 2.5.2. предельный размер предоставляемого в Тестовом режиме дискового пространства Услуг - 5 000 (пять тысяч) ГБ или 10 000 (десять тысяч) ГБ для Специальных Участников;
- 2.5.3. Предельное количество виртуальных машин для использования бэкапов – не более 20 (двадцати) или 40 (сорока) для Специальных участников.
- 2.5.4. во время Тестового режима уровень предоставления Услуг по Договору может не соответствовать целевым показателям, приведенным в SLA³, а именно:
- регламентное время ответа по SLA для Участника может составлять до 72 (семьдесят два) часов;
 - поддержка оказывается 24*7 для инцидентов с критичным и высоким приоритетом или менее;
 - для инцидентов со средним приоритетом и для запросов на обслуживание поддержка оказывается 9*5 или менее;
- 2.6. Участие в Тестовом режиме считается прекращенным при наступлении любого из следующих обстоятельств:
- 2.6.1. истечение 180 (сто восемьдесят) дней с даты присвоения *SberCloud* статуса Участника;
- 2.6.2. достижения лимита Тестового режиме;
- 2.6.3. расторжение Договора в порядке по любому из оснований;
- 2.6.4. нарушении положений Договора и приложений к нему;
- 2.6.5. в случаях и порядке, предусмотренных ст. 5 Соглашения.

¹ За исключением республики Крым и г. Севастополь

² Информация о присвоении статуса Участника сообщается заявителю по итогам рассмотрения его письма Командой *SberCloud* в течение 1 (одного) рабочего дня с даты её направления. Подключение Услуг осуществляется с даты, согласованной Командой *SberCloud* и Участником по телефону, и подтверждается письмом на электронный адрес Участника.

³ Приложение №2.0 размещено на сайте Исполнителя по адресу https://cdn.sbercloud.ru/backend/docs/Prilozheniye_No2_0_SLA_Obshchiy.pdf

- 2.7. После прекращения Тестового режима бывший Участник вправе пользоваться услугами SberCloud на общих условиях Договора.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ

3.1. Участники обязаны:

- 3.1.1. Использовать учетную запись Личного кабинета один аккаунт только от собственного имени; Право потребления Услуг в Тестовом режиме не может быть передано третьему лицу.
- 3.1.2. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность собственных данных. В случае возникновения каких-либо ситуаций, при которых данные для входа в Личный кабинет становятся известны третьим лицам, Участник незамедлительно сообщает об этом в окно технической поддержки, размещенное на support@sbercloud.ru. В противном случае все действия, совершенные Участником после указанного события, будут расцениваться SberCloud как собственные действия данного Участника.
- 3.1.3. Соблюдать ограничения, установленные Приложением № 3 к Договору при потреблении Услуг;
- 3.1.4. В случае совместных маркетинговых активностей с Командой SberCloud предоставлять SberCloud информацию о порядке использования Услуг, работоспособности SberCloud Enterprise, а также делиться пользовательским опытом об использовании SberCloud Enterprise;
- 3.1.5. Придерживаться рабочей этики при общении с Командой SberCloud, включая техническую поддержку;
- 3.1.6. Не использовать такие методы как обман, подкуп, злоупотребление, иные недобросовестные приемы получения статуса Участника;
- 3.1.7. Соблюдать законодательство Российской Федерации и положения Соглашения в полном объеме;
- 3.1.8. Самостоятельно ознакомиться с Политикой конфиденциальности SberCloud, Политикой обработки персональных данных SberCloud, принимать все условия указанных документов и/или их обновления.

4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 4.1. Отношения сторон по Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 4.3. Все споры, возникающие в связи с работой SberCloud Enterprise Участник будут стараться разрешать путем переговоров.
- 4.4. В случае если спор в порядке п. 4.3. Соглашения не разрешен, он подлежит передаче на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения SberCloud в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка.
- 4.5. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения. Претензия должна быть мотивирована и обоснована, а также содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, содержащиеся в претензии.

5. Заключительные положения

- 5.1. SberCloud вправе в любое время аннулировать предоставленные в рамках потребления Услуг в Тестовом режиме в случаях нарушения Участником обязательств, установленных Договором, и/или Соглашением.
- 5.2. SberCloud сообщает о прекращении статуса Участника путем направления уведомления на адрес электронной почты. С момента направления уведомления участие в потреблении Услуг в Тестовом режиме прекращается.
- 5.3. SberCloud вправе в любое время прекратить действие Тестового режима потребления Услуг или изменить его условия, в том числе изменить срок действия. Информация об этом будет размещена на сайте SberCloud в соответствующем разделе без отдельного уведомления Участников об этом. SberCloud не уведомляет о прекращении статуса Участника в случае истечения срока действия Тестового режима либо его прекращения по иным причинам.
- 5.4. Решение SberCloud по всем вопросам, связанным с потреблением Услуг в Тестовом режиме, будет считаться окончательными и распространяться на всех Участников с даты его размещения на сайте SberCloud.
- 5.5. SberCloud не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее /несвоевременное исполнение Участниками обязанностей, предусмотренных Соглашением. SberCloud не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения, если они возникли вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
- 5.6. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются положениями Договора и действующими законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Соглашение не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК и SberCloud оставляет за собой право отказать в потреблении Услуг в Тестовом режиме без объяснения причин. Указанно не является отказом SberCloud от условий Договора, любые услуги по Договору (в том числе Услуги и доступные по Договору мощности SberCloud Enterprise на коммерческой основе) оказываются в обычном порядке.