ООО «Облачные технологии» / Cloud.ru LLC
info@cloud.ru / +7 (495) 260-10-82 / https://cloud.ru

Версия 3.0

Утверждено
Приказом от 09 июня 2025 г.
№ П-9.1378

Политика конфиденциальности ООО «Облачные технологии»

г. Москва
2025

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) ООО «Облачные технологии» (далее – Cloud.ru) разработана в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации в целях реализации требований законодательства об информации, информационных технологиях и о защите информации», о персональных данных и действует в отношении всей информации, которую Cloud.ru может получить о Пользователе во время его пользования Сайтом Cloud.ru и/или Сервисами, а также распространяется на все действия и операции, совершаемые Cloud.ru с персональными данными и идентификаторами персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном Сайте Cloud.ru по адресу https://cloud.ru/ru/documents#security в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на всех страницах сайта Cloud.ru, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных Пользователей.

Просим вас внимательно ознакомиться с данной Политикой, чтобы получить точное представление о наших принципах и правилах, касающихся Информации о Пользователе и обработки таких данных в Cloud.ru.

1. Термины и определения

Cloud.ru	–	ООО «Облачные технологии», расположенное по адресу: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.23, стр.1, комната №1.207; ИНН: 7736279160; ОГРН: 5167746080057;
Сайты Cloud.ru (далее – Сайт)	–	официальный сайт https://cloud.ru/, а также иные существующие на данный момент сайты Cloud.ru, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также любое развитие их и/или добавление новых, в том числе поддомены Сайта, условия использования которых ссылаются на данную Политику, в том числе мобильные приложения, правообладателем которых является Cloud.ru, доступные для загрузки на Сайте или внешних ресурсах, а также интерфейсы прикладного программирования (API), используемые для реализации правоотношений между Cloud.ru и Пользователем. При этом под использованием понимаются любые действия Пользователя по получению доступа к Сайту и/или Сервисам или отдельным его частям, функциям, интерфейсам как с помощью аутентификационных данных (логина и пароля), так и без них, использование Сервисов в соответствии с их функциональными возможностями, указанными в условиях использования соответствующих Сервисов и лицензионным соглашениям к ним, а также любые другие способы использования, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.
Сервисы	–	программы, службы, продукты, услуги, функции, интерфейсы, веб-формы, размещенные на сайтах ООО «Облачные технологии»
Пользователь ресурсов Сайта и(или) Услуг, Сервисов (Пользователь)	–	лицо, посетившее Сайт, а также осуществившее регистрацию на Сайте и имеющее реквизиты доступа к Сайту и/или Сервисам (логин и пароль) или заключившее с ООО «Облачные технологии» Соглашение об использовании материалов и контента Сайта, в соответствии с Политикой конфиденциальности ООО «Облачные технологии», ссылке: https://cloud.ru/ru/documents#security .
Партнеры Cloud.ru	–	организации и индивидуальные предприниматели, действующие от своего имени или от имени Cloud.ru, продвигающие Услуги и Сервисы Cloud.ru на основании заключенных посреднических договоров, договоров оказания услуг по привлечению клиентов и других договоров/соглашений.
Авторизация	–	процесс идентификации пользователя для осуществления доступа на Сайт.
Аутентификация	–	процедура проверки данных Пользователя, обратившегося для доступа к Сайту для совершения действий на Сайте.
Личный кабинет	–	специализированный раздел Сайта (доступ осуществляется посредством действий авторизации и аутентификации Пользователя). – Личный кабинет доступен по адресу: https://console.cloud.ru.
Идентификатор (ПДн)	–	запись или набор записей, содержащихся в информационной системе персональных данных, однозначно позволяющих оператору или любому третьему лицу, в чьем распоряжении может когда-либо оказаться идентификатор, выделить субъекта ПДн из группы, не имея прямых персональных данных (ФИО, паспортных данных, места жительства и иной дополнительной информации).
Информация о Пользователе (далее – Информация)	–	вся информация, включая персональные данные в понимании законодательства Российской Федерации, которую Cloud.ru может получить о Пользователе в процессе использования Сайта и/или Сервисов Cloud.ru с устройств Пользователя;

Использование Сайта	– любые действия Пользователя по получению доступа к Сайту/Сервисам или отдельным его частям, функциям, интерфейсам как с помощью аутентификационных данных (логина и пароля), так и без них; воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, сообщение по кабелю и в эфир, импорт, прокат, публичное исполнение, перевод и другая переработка материалов, информации (в полном объеме или частично), размещенных на Сайте и/или в Сервисах; любые другие способы использования, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели;
Информационная система персональных данных (ИСПДн)	– совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Конфиденциальность информации	– обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя за исключением случаев, установленных Политикой.
Консоль управления (КУ)	– многофункциональная web-площадка на Сайте, доступная через соответствующий раздел в Личном кабинете, набор интерактивных сервисов которой позволяют Пользователю осуществлять администрирование Услуг (их Заказ, потребление и управление).
Личный кабинет	– специализированный раздел Сайта (доступ осуществляется посредством учетной записи Пользователя), предназначенный для: – взаимодействия между Cloud.ru и Пользователем, в том числе, при заключении и исполнении Договора; – оформления Заказов; – взаимодействия и управления Пользователем Услугами посредством КУ; – отражения статистических данных и баланса при потреблении Услуг; – Личный кабинет доступен по адресу: https://console.cloud.ru.
Обработка персональных данных	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
Обращение гражданина	– направленное в письменной форме или в форме электронного документа (предложение, заявление или жалоба), а также устное обращение гражданина в ООО «Облачные технологии».
Общедоступные источники персональных данных	– источники персональных данных, содержащие идентифицирующую информацию, включенную с письменного согласия субъекта персональных данных (в том числе справочники, адресные книги).
Оператор персональных данных (Оператор)	– государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором персональных данных выступает ООО «Облачные технологии».
Персональные данные (ПДн)	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
Персональные данные, разрешенные субъектом ПДн для распространения	– персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым представлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом 152-ФЗ.
Политика	– Политика конфиденциальности ООО «Облачные технологии», настоящий документ, размещена в общем доступе сети Интернет при переходе по ссылке: https://cloud.ru/ru/documents#security.
Предоставление персональных данных	– действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Процесс обработки персональных данных	– бизнес-процесс, иной осуществляемый или проектируемый/пилотируемый процесс в Общества, включающий в себя/допускающий обработку персональных данных.
Работник	– физическое лицо, заключившее с Оператором трудовой договор.

Разглашение ПДн	–	действия (бездействие), в результате которых персональные данные в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам без письменного согласия субъекта персональных данных.
Распространение ПДн	–	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Субъект персональных данных (субъект, субъект ПДн)	–	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных, в отношение которого осуществляется обработка персональных данных. В рамках настоящей Политики к субъектам персональных данных относятся физические лица, действующие от собственного имени, а также физические лица-представители юридических лиц, уполномоченные действовать от имени таких юридических лиц на основании устава, доверенности, трудового договора, гражданско-правового договора или по другим основаниям. В том числе к уполномоченным представителям юридических лиц относятся лица, осуществившие доступ к учетным записям на Сайте и (или) в Сервисах, с использованием логина и пароля, присвоенного соответствующему юридическому лицу в рамках заключенного им с Оператором договора/соглашения об оказании предоставлении Сервиса.
Трансграничная передача персональных данных	–	передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение персональных данных	–	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Удаление персональных данных	–	изъятие персональных данных из информационных систем с сохранением последующей возможности их восстановления.
Угроза безопасности персональных данных	–	совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в ИСПДн.
Уполномоченный орган	–	уполномоченный орган Российской Федерации по защите прав субъектов ПДн – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).
Хранение персональных данных	–	процесс поддержания исходного состава персональных данных в виде, обеспечивающем выдачу персональных данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки.
Файлы cookie	–	данные, которые передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве субъекта ПДн программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом персональных данных, дата и время доступа к Сайту, дата и время акцепта размещенных на Сайте оферт, сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Политика ООО «Облачные технологии» по использованию cookie-файлов доступна по ссылке: https://cloud.ru/ru/documents#security.
ЦКЗ	–	Центр киберзащиты ООО «Облачные технологии».
Чек - бокс	–	галочка, крестик, иной символ внутри элемента графического пользовательского интерфейса (от англ. check box), проставляемый субъектом ПДн и позволяющий субъекту ПДн управлять параметром с двумя состояниями – ☑ включено и ☐ выключено.
Закон 152-ФЗ	–	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Закон 149-ФЗ	–	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
Cloud.ru	–	общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии», ООО «Облачные технологии».
GDRP	–	общий регламент по защите данных (General Data Protection Regulation) — регламент Европейского союза (ЕС), определяющий порядок обработки персональных данных организациями, принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

ePrivacy	–	Политика, применяемая иностранными государствами по использованию файлов cookie, которая ограничивает использование этих файлов, в соответствии международными стандартами и локальными нормативны актами Оператора.

2. Общие положения

2.1. Политика действует в отношении Информации о Пользователе.

2.2. Политикой устанавливаются правила, в соответствии с которыми Cloud.ru обрабатывает Информацию, предоставленную Пользователем или ставшей доступной Cloud.ru в процессе использования Пользователем Сайта и/или Сервисов.

2.3. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты Информации от несанкционированного доступа и разглашения.

2.4. Отношения, связанные с перечнем действий с информацией, содержащей данные Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение, распространение и защита Информации, регулируются законодательными актами Российской Федерации, настоящей Политикой, иными утвержденными внутренними нормативными документами Cloud.ru в области обработки и защиты информации о данных Пользователя.

2.5. Действующая редакция Политики доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по ссылке: https://cloud.ru/ru/documents#security.

2.6. Cloud.ru вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений в Политику, уведомление Пользователя осуществляется путём размещения новой редакции Политики на Сайте по адресу, указанному в пункте 2.5 Политики. Пользователь самостоятельно отслеживает обновления на Сайте.

2.7. При размещении новой редакции Политики на Сайте, предыдущая редакция хранится в архиве документации Сайта. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено в Политики.

2.8. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта и/или Сервисов, Пользователь соглашается с условиями Политики, а также с условиями соглашений, положений и правил используемых Сервисов, которые размещены на страницах (в разделах) Сайта Cloud.ru, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сайта и/или Сервисов.

2.9. Cloud.ru не проверяет достоверность предоставленных персональных данных и дееспособность лица, их предоставившего. Пользователь самостоятельно гарантирует, что все данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации.

2.10. По общему правилу, Cloud.ru не раскрывает третьим лицам и не распространяет Информацию без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Передача Информации о Пользователе третьим лицам (в том числе Партнерам) осуществляется с согласия Пользователя, в установленном законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой порядке.

2.11. Обработка Информации осуществляется работниками Cloud.ru при строгом соблюдении требований Политики, локальных нормативных актов Cloud.ru и законодательства Российской Федерации.

2.12. Использование Сайта и/или Сервисов Cloud.ru означает ознакомление, согласие и принятие Пользователем условий Политики и иных локальных нормативных актов, являющихся ее неотъемлемой частью и указанными в них условиями обработки, полученной Информации. В случае несогласия (полного либо частичного) с этими условиями Пользователю необходимо воздержаться от использования Сайта и/или Сервисов Cloud.ru.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Cloud.ru руководствуется принципом достаточности, разумности и целесообразности обработки персональных данных. Cloud.ru осуществляет обработку Информации, представленной Пользователем

при помощи Сайта, в том числе: потенциальными, действующими контрагентами, партнерами, в следующих случаях и в соответствующих целях:

3.1.1. ***при предоставлении Сервисов, оказываемых Cloud.ru с использованием Сайта или Личного кабинета*** **–** с целью регистрации Личного кабинета Пользователя на Сайте и действий, связанных с авторизацией и аутентификацией Пользователя при входе в Личный кабинет, иных действий, связанных с пользованием Сервисов.

3.1.2. ***при организации участия в мероприятиях, организуемых Cloud.ru*** (включая вебинары, конкурсы и т.п.) **-** с целью регистрации и участия в таких мероприятиях;

3.1.3. ***при осуществлении связи с Пользователями*** **-** в целях получения от Пользователя любой обратной связи, а также в целях предоставления любой необходимой, достоверной и полной информации, связанной с деятельностью Cloud.ru;

3.1.4. ***при использовании метрических программ, установленных на сайте Cloud.ru*** (включая сбор и обработку файлов-cookie, идентификаторов, использование (применение) рекомендательных технологий) - с целью улучшения качества оказываемых услуг, предоставляемых Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов, в том числе, создания информационно-аналитических отчётов и баз данных для улучшения работы Сайта, совершенствования Сервисов и услуг Cloud.ru (см. Политику по использованию cookie-файлов, Правила применения рекомендательных технологий);

3.1.5. ***при организации информационных и рекламных рассылок*** **–** с целью направления Пользователю информационных и/или рекламных сообщений (в том числе таргетированных рекламных материалов): об услугах, Сервисах, о событиях в деятельности Cloud.ru; о мероприятиях, организуемых Cloud.ru и/или Партнерами для клиентов и/или потенциальных клиентов (в том числе семинарах, конференциях, вебинарах, розыгрышах, акциях), а также относительно участия Пользователей в этих мероприятиях; о товарах, работах Cloud.ru (если применимо), товарах, работах, услугах Партнеров и третьих лиц, а также на проведение Cloud.ru акций, опросов и исследований через клиентские службы Cloud.ru, маркетинговых кампаний, конкурсов, розыгрышей, исследований(опросов).

3.1.6. ***выполнения обязательств Оператора*** – для заключения, исполнения, прекращения договоров и соглашений с контрагентами, партнерами с использованием Сайта или Личного кабинета;

3.1.7. ***при организации проведения закупочных процедур*** – с целью исполнения требования Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»***;***

3.1.8. ***информационного обеспечения деятельности на Сайте Оператора*** – с целью исполнения требования законодательных актов Российской Федерации, определяющих требования к Оператору, являющемуся провайдером облачных услуг и требований по предоставлению Услуг/Сервисов с использованием Сайта или Личного кабинета;

3.1.9. ***выполнения обязательств Оператора*** - в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;

3.1.10. ***выполнения обязательств Оператора*** - с целью соблюдения законных прав Пользователя или его законного представителя на получение информации, касающейся обработки персональных данных.

3.1.11. ***реализации пропускного и внутриобъектового режима на территорию Общества и арендуемые помещения*** – с целью выполнения требований по обеспечению безопасности, установленных Cloud.ru и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Пользователей является совокупность нормативных правовых актов и иных документов, во исполнение и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.12.2003 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- Устав ООО «Облачные технологии»;
- трудовой договор и соглашения к трудовому договору;
- договор и иные соглашения с контрагентом, партнёром, клиентом;
- согласие субъекта персональных данных (Пользователя) на обработку его ПДн, собираемых: для направления ответов на запросы и обращения; для регистрации на мероприятиях, организуемых Cloud.ru; собираемых посредством метрических программ; в целях направления информационных и рекламных рассылок.
- иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Cloud.ru осуществляет обработку персональных данных Пользователей. Под Пользователем понимаются следующие категории субъектов персональных данных:

- представители юридических лиц и физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги, использующие или намеревающиеся использовать Сервисы Cloud.ru, услуги третьих лиц при посредничестве Cloud.ru;
- иные физические лица (или их законные представители), выразившие согласие на обработку Cloud.ru их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Cloud.ru для достижения целей, указанных в разделе 3 Политики.

4.2. Cloud.ru не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости физических лиц.

4.3. Cloud.ru не собирает и не обрабатывает биометрические персональные данные Пользователя.

4.4. В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, Cloud.ru собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество, должность, место работы/учебы, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, ИНН, данные основного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан), банковские реквизиты физического лица (получатель, номер расчётного счёта, полное наименование банка, корреспондентский счет, БИК, КПП, ИНН);
- данные о технических средствах (устройствах) - IP-адрес; источник, откуда пришел на Сайт Пользователь, с какого сайта или в результате какой рекламы; тип и версия операционной системы; сведения об оборудовании Пользователя; тип и версия браузера, сбор файлов-cookie и идентификаторов, сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании Сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная техническая информация.

4.5. Конкретный перечень собираемых персональных данных определен в согласии/пользовательском соглашении, которое размещено рядом с каждой формой сбора Информации с учетом конкретной цели, в рамках которой организуется сбор данной информации.

5. Передача Информации о Пользователе третьим лицам

5.1. Cloud.ru обеспечивает конфиденциальность Информации о Пользователе и не разглашает ее без согласия Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами полученной Информации, за исключением передачи уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. Cloud.ru вправе передать Информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, в том числе, получение таргетированных рекламных материалов;
- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания Услуги Пользователю;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им Информации о Пользователе;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Cloud.ru или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает соглашение об использовании Сервисов, материалов и контента, размещенного на них.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. В целях повышения удобства работы Сайта, в том числе, создания информационно-аналитических отчётов и баз данных работы Сайта, с согласия Пользователя на обработку персональных данных, Cloud.ru осуществляет сбор данных Пользователя с использованием метрических сервисов Google Analytics, а также их трансграничную передачу на территорию иностранного государства Республика Ирландия1.

6.2. Передача или поручение обработки ПДн иностранному получателю осуществляется с учетом условий и

[1] Политика, применяемая иностранными государствами по использованию файлов-cookie, которая ограничивает использование этих файлов, в соответствии международными стандартами и локальными нормативны актами Оператора.

ограничений, установленных Законом 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.3. До начала трансграничной передачи или поручения обработки ПДн Оператор определяет:

- цели трансграничной передачи ПДн;
- правовые основания трансграничной передачи ПДн;
- категории субъектов ПДн;
- состав передаваемых ПДн;
- перечень иностранных государств, под юрисдикцией которых находятся иностранные получатели ПДн (органы государственной власти, юридические или физические лица).

Оператор уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн.

6.4. Обеспечение защиты субъектов ПДн при обработке ПДн иностранными государствами обеспечивается иностранными информационными сервисами и ресурсами, в соответствии с требованиями международных стандартов, общими положениями GDPR[2], и ePrivacy.

7. Требования по защите Информации о Пользователе

7.1. Cloud.ru осуществляет обработку Информации, а также обеспечивает конфиденциальность и защиту обрабатываемой Информации о Пользователе в соответствии с требованиями Закона № 149-ФЗ, Закона № 152-ФЗ, иных законодательных актов Российской Федерации в области защиты информации и персональных данных, с требованиями применимых международных нормативных правовых актов - GDPR, а также международного стандарта ISO/IEC 27701:2019[3], если такая Информация касается персональных данных Пользователя.

7.2. Cloud.ru обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Полный перечень мер определен п. 10 Политики.

7.3. Информация хранится в защищенных сетях и доступна только ограниченному числу лиц, обладающих особыми правами доступа к таким системам, с которыми подписаны соответствующие соглашения о соблюдении конфиденциальности Информации.

7.4. Cloud.ru реализованы достаточные технические и организационные меры для защиты Информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Информации.

8. Сроки обработки и хранения Информации о Пользователе

8.1. Сроки обработки персональных данных в Cloud.ru определяются сроком оказания услуг, предоставления Сервисов Пользователям, а также в течение срока действия согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

8.2. Cloud.ru хранит Информацию в течение срока:

- необходимого для достижения целей, указанных в Политике (если иной срок хранения не установлен договорами, соглашениями между Cloud.ru и Пользователем);
- необходимого для соблюдения требований законодательства;
- до момента получения отзыва согласия на обработку.

8.3. Информация хранится и обрабатывается с использованием баз данных, находящихся на территории

---

[2] Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

[3] Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».

Российской Федерации.

8.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

8.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

9. Права и обязанности

9.1. При регистрации на Сайте и/или Сервисах Cloud.ru Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой, путем проставления отметки в чек-боксе.

9.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в Cloud.ru, в том числе:

- наименование и место нахождения Cloud.ru;
- контактные данные лица, ответственного за организацию обработки и защиту персональных данных;
- правовые основания обработки персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- применяемые способы обработки персональные данные;
- законные интересы Cloud.ru или третьей стороны (в случае, если осуществление обработки персональных данных необходимо для соблюдения законных интересов Cloud.ru или третьей стороны);
- сведения о лицах (за исключением работников Cloud.ru), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Cloud.ru или на основании закона;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных. Наличие решения Уполномоченного органа об адекватной защите персональных данных в стране-получателе/международной организации или, в случае отсутствия решения об адекватности, указать соответствующие применяемые гарантии защиты персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных законом (доступ, уточнение, удаление, ограничение обработки или возражение против обработки, отзыва согласия);
- наличие автоматизированного процесса принятия решения, в том числе формирование профиля и, как минимум в указанных случаях, достоверная информация о соответствующей логической схеме, а также о значимости и предполагаемых последствиях обработки для Пользователя;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Cloud.ru, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Cloud.ru обязанностей, установленных статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Запрос Пользователя на получение информации, касающейся обработки персональных данных, направляется в Cloud.ru следующими способами:

- по адресу электронной почты security@cloud.ru;
- в письменном виде на адрес: 123022, г. Москва, а/я 140.

9.4. Запрос Пользователя на получение информации, касающейся обработки персональных данных, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, сведения о дате выдачи

указанного документа и о выдавшем его органе;

- сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя (в случае направления запроса представителем Пользователя);
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Cloud.ru (реквизиты договора, пользовательского соглашения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных в Cloud.ru;
- подпись Пользователя и/или его представителя.

Запрос Пользователя на получение информации, касающейся обработки персональных данных, может быть также направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Пользователь вправе изменять свою Информацию или вносить в нее исправления в случаях, когда:

- точность Информации оспаривается Пользователем;
- суть Услуги и/или функциональные возможности Сервиса подразумевают внесение таких изменений.

9.6. Запрос на изменение Информации может быть направлен Пользователем следующими способами:

- путем направления в Cloud.ru заявления в письменной форме на адрес: 123022, г. Москва, а/я 140;
- путем направления в Cloud.ru заявления в электронной форме на адрес электронной почты: security@cloud.ru;
- путем самостоятельного изменения Информации в настройках учетной записи посредством Личного кабинета (для Пользователей, имеющих доступ к услугам Cloud.ru посредством https://console.cloud.ru).

9.7. Пользователь вправе инициировать ограничение обработки Информации, когда выявлена неправомерная обработка Информации.

9.8. Запрос на прекращение неправомерной обработки Информации может быть направлен Пользователем следующими способами:

- путем направления в Cloud.ru заявления в письменной форме на адрес: 123022, г. Москва, а/я 140.
- путем направления в Cloud.ru заявления в электронной форме на адрес электронной почты security@cloud.ru.
- электронно, с использованием формы, размещенной по ссылке на Сайте (Заполнить форму).

9.9. Пользователь имеет право в любой момент ограничить обработку своей Информации в целях получения рекламных сообщений, приглашений на мероприятия, организуемые Cloud.ru и участия в иных маркетинговых активностях путем самостоятельного перехода по ссылке «Отписаться» в рассылаемых сообщениях.

9.10. Пользователь обязуется принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сервисам Cloud.ru, следить за тем, чтобы Информация не передавалась другим лицам по его неосторожности или неосмотрительности.

9.11. Cloud.ru обязуется использовать полученную Информацию о Пользователе исключительно для целей, указанных в п. 3 Политики.

9.12. Cloud.ru обязуется предоставлять ответ на запрос Пользователя или его представителя на получение информации, касающейся обработки персональных данных Пользователя, в течение десяти рабочих дней с даты получения данного запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

9.13. Cloud.ru обязуется внести необходимые изменения в Информацию о Пользователе в течение семи рабочих дней с даты получения от Пользователя сведений, подтверждающих неточность, неактуальность

Информации о Пользователе.

9.14. В случае обращения Пользователя с требованием о прекращении неправомерной обработки Информации, Cloud.ru обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Cloud.ru соответствующего требования.

9.15. В случае отказа Пользователя от рассылки рекламных сообщений, приглашений на мероприятия, организуемые Cloud.ru и участия в иных маркетинговых активностях, Cloud.ru обязуется незамедлительно прекратить обработку персональных данных Пользователя для указанных целей.

10. Описание мер, направленных на обеспечение выполнения Оператором обязанностей по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренных ст. 18.1 и 19 Законом 152-ФЗ

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- Осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;
- ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и обучение указанных работников;
- обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, и сведениям о реализуемых требованиях к защита персональных данных путем опубликования их на страницах сайта оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- применением для уничтожения персональных данных, прошедших в установленном порядке

процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации

- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

11. Удаление Информации о Пользователе

11.1. Cloud.ru обязуется удалить Информацию о Пользователе, если применяется одно из следующих условий:

- информация больше не требуются для целей, в которых она была получена;
- Пользователь отзывает своё согласие, на основании которого проводилось обработка и при этом отсутствует иное законное основание для обработки Информации;
- суть услуги и/или Сервиса (его функциональные возможности) подразумевают внесение изменений и/или удаление неактуальной Информации о Пользователе.

11.2. Cloud.ru обязуется произвести удаление Информации о Пользователе в течение тридцати рабочих дней с момента наступления одного из условий, указанных в пункте 10.1, при этом учетные записи Пользователя блокируются, и из их описания удаляются персональные данные Пользователя.

11.3. Пользователь может самостоятельно удалять Информацию о себе из Сервисов полностью или частично (при наличии такой функциональности Сервисов).

12. Отзыв согласия на обработку персональных данных

12.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент и любым удобным способом:

- путем направления Cloud.ru заявления в письменной форме на адрес: 123022, г. Москва, а/я 140;
- на адрес электронной почты: security@cloud.ru;
- электронно, с использованием формы, размещенной по ссылке на Сайте (Заполнить форму).

12.2. В случае отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных предоставление Сервисов Пользователю через Сайт может быть прекращено.

12.3. Cloud.ru вправе продолжить обработку Информации о Пользователе без согласия на обработку персональных данных в случаях и на основаниях, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. Ответственность

13.1. Cloud.ru и Пользователи, нарушившие свои обязательства по защите Информации, несут ответственность за ущерб, причинённый в связи с неправомерным использованием Информации (в том числе, но не ограничиваясь, неправомерным использованием персональных данных) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Контактная информация

Любые обращения, касающиеся обработки персональных данных, направляются на электронную почту:

security@cloud.ru, либо на почтовый адрес: 123022, г. Москва, а/я 140.