

Политика конфиденциальности ООО «Облачные технологии»

Просим вас внимательно ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности, чтобы получить четкое представление о наших принципах и правилах, касающихся Информации о Пользователе и обработки таких данных в Cloud.

При этом обратите внимание, что условия использования конкретных Сервисов могут содержать иные или дополнительные условия в отношении Информации. В случае противоречия положения об Информации в таких сервисах имеют приоритет над положениями настоящей Политики.

Условием использования Сайта и/или Сервисов Cloud является согласие Пользователя с настоящей политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Cloud по адресу: <https://sbercloud.ru/ru/documents/politic>.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации и действует в отношении всей информации, которую сайт www.sbercloud.ru может получить о Пользователе во время его пользования Сайтом и/или Сервисами.

Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном Сайте Cloud.

Политика разработана в целях реализации требований законодательства о персональных данных и распространяется на все действия и операции, совершаемые Cloud с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

1. Термины и определения.

1.1. ООО «Облачные технологии» (адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д.23, стр.1, комната №1.207; ИНН: 7736279160; ОГРН: 5167746080057) (далее – Cloud);

1.2. Сайт Cloud – сайт www.sbercloud.ru, а также иные существующие на данный момент сайты Cloud, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также любое развитие их и (или) добавление новых, в том числе поддомены Сайта, условия использования которых ссылаются на данную Политику, в том числе мобильные приложения, правообладателем которых является Cloud, доступные для загрузки на Сайте или внешних ресурсах, а также интерфейсы прикладного программирования (API), используемые для реализации правоотношений между Cloud и субъектом персональных данных. При этом под использованием понимаются любые действия Пользователя по получению доступа к Сайту и/или Сервисам или отдельным его частям, функциям, интерфейсам как с помощью аутентификационных данных (логина и пароля), так и без них, использование Сервисов в соответствии с их функциональными возможностями, указанными в условиях использования соответствующих Сервисов и лицензионным соглашениям к ним, а также любые другие способы использования, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели;

1.3. Сервисы – программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы, размещенные на Сайте;

1.4. Пользователь Сайта и/или Сервисов (далее – Пользователь) – лицо, посетившее Сайт, а также осуществившее регистрацию на Сайте и имеющее реквизиты доступа к Сайту и/или Сервисам (логин и пароль) или заключившее с Cloud Соглашение об использовании материалов и контента Сайта;

1.5. Информация о Пользователе – вся информация, включая персональные данные (ПДн) в понимании законодательства Российской Федерации, которую Cloud может получить о Пользователе в процессе использования Сайта и/или Сервисов Cloud с устройств Пользователя;

1.6. Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую

информацию третьим лицам без согласия ее обладателя за исключением случаев, установленных Политикой;

1.7. Информация – любая информация, в том числе, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователей в понимании применимого законодательства, которую Cloud может получить о Пользователе в процессе пользования Сайтом и/или Сервисами.

1.8. Файлы cookie – данные, которые передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве СПДн программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, дата и время акцепта размещенных на Сайте оферт, сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании Сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении Информации о Пользователе.

2.2. Данной Политикой конфиденциальности устанавливаются правила, в соответствии с которыми Cloud осуществляет обработку Информации, предоставленной Пользователем или ставшей доступной Cloud в процессе использования Пользователем Сайта и/или Сервисов.

2.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты Информации от несанкционированного доступа и разглашения.

2.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой Информации, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, разработана Cloud и доступна любому Пользователю сети Интернет по ссылке <https://sbercloud.ru/ru/documents/politic>

2.6. Cloud вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

2.7. При внесении изменений в Политику конфиденциальности, мы уведомляем об этом Пользователя путём размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте по адресу, указанному в п.2.5 данной Политики.

2.8. При размещении новой редакции Политики на Сайте, предыдущая редакция хранится в архиве документации Сайта. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

2.9. При каждом доступе и/или фактическом использовании Сайта и/или Сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики конфиденциальности, а также с условиями соглашений, положений и правил используемых Сервисов, которые размещены на страницах (в разделах) Сайта Cloud, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сайта и/или Сервисов.

2.10. Cloud не проверяет достоверность получаемой (собираемой) Информации о Пользователе.

2.11. По общему правилу, Cloud не раскрывает третьим лицам и не распространяет Информацию без согласия Пользователя (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации). Передача Информации о Пользователе третьим лицам осуществляется в установленном настоящей Политикой порядке. При этом Cloud обязуется оповещать Пользователей о любых изменениях в составе указанных третьих лиц.

2.12. Cloud не создает общедоступные источники персональных данных или Информации.

2.13. Cloud не осуществляет трансграничную передачу Информации о Пользователе.

2.14. Обработка Информации о Пользователе осуществляется работниками Cloud при строгом соблюдении требований настоящей Политики и законодательства Российской Федерации.

2.15. Использование Сайта и (или) Сервисов (п.п. 1.2.-1.3. Политики) означает ознакомление и согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки, полученной Информации о Пользователе. В случае несогласия (полного либо частичного) с этими условиями Пользователю рекомендуется воздержаться от использования Сайта и (или) Сервисов Cloud.

2.16. Сайт (п. 1.2. Политики) может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Cloud не контролирует такие сторонние веб-сайты или информацию, размещенную на таких веб-сайтах. Cloud не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, предоставленной Субъектом ПДн на веб-сайтах третьих лиц, после того как он покинул Сайт.

3. Информация о Пользователе и цели обработки.

3.1. Для обеспечения работы Сайта и/или Сервисов, их безопасности и постоянного совершенствования, Cloud может собирать и хранить следующую Информацию о Пользователе в соответствии с указанными целями:

3.1.1. **Цель:** предоставление Сервисов (в рамках исполнения соглашений и Договоров), оказываемых Cloud с использованием сайта, размещенного по адресу в сети Интернет: <https://sbercloud.ru> (далее - Сайт).

В рамках данной цели собираются **следующие персональные данные:**

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

Перечень действий Cloud с Информацией о Пользователе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение, передача (предоставление, доступ) третьим лицам (включая Партнеров ООО «Облачные технологии»).

3.1.2. **Цель:** оказание Услуг и предоставление Сервисов (в рамках исполнения соглашений и Договоров), оказываемых Cloud с использованием функционала Личного кабинета, расположенного по адресу: <https://console.sbercloud.ru>.

В рамках данной цели собираются следующие **персональные данные:**

- ФИО;
- почтовый адрес;
- адрес электронной почты (e-mail), номер телефона;
- должность, название организации;
- наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, сведения об истории покупок, записи видео-конференц-связи (телекоммуникационной технологии интерактивного взаимодействия удалённых абонентов Cloud и Пользователя, при которой между ними возможен обмен аудио- и видеоинформацией в реальном времени, с учётом передачи управляемых данных).

Перечень действий Cloud с Информацией о Пользователе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение, передача (предоставление, доступ) третьим лицам (включая Партнеров ООО «Облачные технологии»).

3.1.3. **Цель:** организация и проведение онлайн - мероприятий в формате «вебинаров», организуемых со стороны Cloud.

В рамках данной цели собираются следующие **персональные данные:**

- имя;
- фамилия;
- наименование организации;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

Перечень действий Cloud с Информацией о Пользователе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение, передача (предоставление, доступ) третьим лицам (включая Партнеров ООО «Облачные технологии»).

3.1.4. **Цель:** улучшение качества оказываемых Услуг, предоставляемых Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов, в том числе, создания информационно-аналитических отчётов и баз данных для улучшения работы Сайта, совершенствования Сервисов и Услуг Общества.

В рамках данной цели собираются **следующие персональные:**

- файлы cookie;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- сведения об оборудовании Пользователя, дата и время сессии;
- IP-адрес, источник(откуда пришел на Сайт Пользователь, с какого сайта или в результате какой рекламы);
- тип и версия браузера;
- тип и версия операционной системы;
- сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании Сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Перечень действий Cloud с Информацией о Пользователе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение, передача (предоставление, доступ) третьим лицам (включая Партнеров ООО «Облачные технологии», предоставляющих сервис по метрическим программам, в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Google Optimize, пиксель Вконтакте, пиксель Rambler).

3.1.5. **Цель:** направления Пользователю информационных и/или рекламных сообщений (в том числе таргетированных рекламных материалов): об Услугах, Сервисах, о событиях в деятельности Cloud; о мероприятиях, организуемых Cloud и/или Партнерами для клиентов и/или потенциальных клиентов (в том числе семинарах, конференциях, вебинарах, розыгрышах, акциях), а также относительно участия Пользователей в этих мероприятиях; о товарах, работах Cloud (если применимо), товарах, работах, услугах Партнеров и третьих лиц.

В рамках данной цели собираются **следующие персональные:**

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

Перечень действий Cloud с Информацией о Пользователе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение, передача (предоставление, доступ) третьим лицам (включая Партнеров ООО «Облачные технологии»).

3.2. Cloud осуществляет обработку персональных данных следующих **категорий Субъектов ПДн**:

- Представители юридических лиц и физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги, использующие или намеревающиеся использовать Сервисы Оператора, услуги третьих лиц при посредничестве Оператора или не имеющие с Оператором договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Оператора и обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных (Пользователь);

3.3. Cloud не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц.

3.4. Cloud не собирает и не обрабатывает биометрические категории персональных данных Пользователя.

4. **Передача Информации о Пользователе третьим лицам.**

Cloud вправе передать Информацию о Пользователе третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, в том числе, получение таргетированных рекламных материалов;
- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им Информации о Пользователе;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Cloud или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Соглашение об использовании Сервисов, материалов и контента, размещенного на них.

5. **Требования по защите Информации о Пользователе.**

5.1. Информация хранится в защищенных сетях и доступна только ограниченному числу лиц, обладающих особыми правами доступа к таким системам, с которыми подписаны соответствующие соглашения о соблюдении конфиденциальности Информации.

5.2. Cloud реализовало достаточные технические и организационные меры для защиты Информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Информации.

6. **Обработка и хранение Информации о Пользователе.**

6.1. Cloud хранит Информацию в течение срока:

- необходимого для достижения целей, указанных в Политике (если иной срок хранения не установлен договорами, соглашениями между Cloud и Пользователем);
- необходимого для соблюдения требований законодательства;

- до момента получения отзыва согласия на обработку.

6.2. Информация хранится и обрабатывается с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Права и обязанности.

7.1. При регистрации на Сайте и/или Сервисах Cloud Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой обработки персональных данных (не является настоящей Политикой) путем проставления отметки в чек-боксе.

7.2. Пользователь вправе на основании запроса получать от Cloud информацию, касающуюся обработки его Информации.

Запрос направляется в Cloud способами, предусмотренными соответствующим договором или соглашением с Cloud, по адресу электронной почты - support@sbercloud.ru, либо в письменном виде на адрес, указанный на Сайте.

При необходимости получения информации о перечне сведений, которые должны предоставляться Субъектам ПДн по запросу, можно написать на почту support@sbercloud.ru

7.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн.

7.4. Пользователь вправе изменять свою Информацию или вносить в нее исправления в случаях, когда:

- точность Информации о Пользователе оспаривается Пользователем;
- суть Сервиса (его функциональные возможности) подразумевают внесение таких изменений.

7.5. Пользователь вправе инициировать ограничение обработки Информации, когда выявлена неправомерная обработка Информации.

7.6. Пользователь может самостоятельно удалять Информацию о себе из Сервисов полностью или частично.

7.7. Пользователь имеет право потребовать ограничить обработку своей Информации в целях маркетинговых активностей Cloud.

7.8. Пользователь обязуется принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сервисам, следить за тем, чтобы Информация о Пользователе не передавалась другим лицам по его неосторожности или неосмотрительности.

7.9. В случае изменения Информации Пользователь обязуется ее актуализировать. Для этого требуется направить актуальную Информацию о Пользователе в адрес Cloud или самостоятельно актуализировать их в настройках учетной записи посредством Личного кабинета (для Пользователей, имеющих доступ к услугам Cloud посредством использования интернет-платформы на ресурсе: <https://sbercloud.ru/>).

7.10 Cloud обязуется предоставлять ответ на запрос Субъекта ПДн или его представителя в течение десяти рабочих дней с даты получения данного запроса, в том числе по следующим вопросам:

- запрос информации, касающийся обработки ПДн Субъекта;
- запрос, связанный с отзывом согласия на обработку ПДн Субъекта;
- запрос, связанный с изменением согласия на обработку ПДн Субъекта.

7.11. Cloud обязано использовать полученную Информацию исключительно для целей указанных в п. 3 Политики конфиденциальности.

7.12. Cloud обязано обеспечить хранение Информации в тайне и не разглашать ее без согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной Информации, за исключением передачи уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Федерации.

7.13. Cloud обязано осуществлять обработку Информации, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемой Информации о Пользователе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с требованиями применимого международного законодательства GDPR¹, а также международного стандарта ISO/IEC 27701:2019², если такая Информация касается персональных данных Пользователя.

7.14. Cloud обязуется соответствовать применимому законодательству в области защиты ПДн, а также условиям договоров, заключенных между Cloud и его клиентами и иными организациями.

8. Удаление Информации о Пользователе.

8.1. Cloud должно удалить Информацию о Пользователе с Сайта и/или Сервисов, если применяется одно из следующих условий:

- информация больше не требуется для целей, в которых она была получена;
- Пользователь отзывает своё согласие, на основании которого проводилось обработка и при этом отсутствует иное законное основание для обработки Информации;
- информация обрабатывается незаконно;
- суть Сервиса (его функциональные возможности) подразумевают внесение таких изменений;

При этом Cloud имеет право продолжить обработку Информации о Пользователе в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Cloud должно произвести удаление Информации о Пользователе в течение 10 рабочих дней с момента наступления одного из условий, указанных в пункте 8.1, при этом учетные записи Пользователя блокируются, и из их описания удаляются персональные данные Пользователя.

9. Отзыв согласия.

Согласие на обработку ПДн может быть отозвано Пользователем в любой момент и любым удобным способом:

- путем направления Оператору заявления в письменной форме на адрес: ул. Воздвиженка, 4/7 стр. 1, г. Москва, 125009;
- на адрес электронной почты: security@sbercloud.ru;
- на Сайте по ссылке: <https://sbercloud.ru/ru/withdrawal-of-consent>

В случае отзыва Пользователем настоящего Согласия предоставление Сервисов Пользователю через Сайт может быть прекращено, так как отказ от предоставления согласия на обработку персональных данных, повлечет невозможность оказания Сервисов и исполнения договора с Пользователем.

10. Ответственность.

Cloud и Пользователи, нарушившие свои обязательства по защите Информации, несут ответственность за ущерб, причинённый в связи с неправомерным использованием Информации (в том числе, но не ограничиваясь, неправомерным использованием персональных данных) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

¹ Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation), принятый постановлением 2016/679 Европейского парламента и Советом Европейского союза 27.04.2016 г. (вступивший в силу 25.05.2018 г.)

² Стандарт ISO/IEC 27701:2019 «Меры и средства обеспечения безопасности - Расширение ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 27002 в плане менеджмента информации, затрагивающей неприкосновенность частной жизни – Требования и рекомендации».

11. Дополнительные условия.

При возникновении вопросов и предложений, касающихся исполнения или изменения настоящей Политики конфиденциальности, а также по вопросам связанным с обработкой ПДн Вы можете написать нам на почту support@sbercloud.ru.