

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «SBERCLOUD CONSULTING SERVICES»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. В рамках оказания Услуги Исполнитель обязуется оказать услуги и/или выполнить работы в целях получения результата, описанного в Заказе (Приложение № 5 к Договору) и направленные на оптимизацию и повышение эффективности бизнеса Заказчика следующими способами:
- путем проведения ряда мероприятий, включающих в себя экспертные консультации, разработку стратегии развития Заказчика в соответствии с его бизнес-целями, планирование и реализацию согласованной стратегии силами специалистов Исполнителя; и/либо
  - за счет применения решений для анализа данных, основанных на технологиях машинного обучения.
- 1.2. **Услуга SberCloud Consulting Services** может включать в себя:
- 1.2.1. обследование инфраструктуры Заказчика с целью выявления уязвимых мест и оптимального решения по трансформации его бизнеса, разработку концепции трансформации бизнеса Заказчика, проработку вопросов безопасности, разработку операционной модели, составление дорожной карты, проведение экспертного консультирования Заказчика (услуга **«SberCloud Strategy & Transformation Consulting»**). Результатом оказания Услуги является составление экспертных рекомендаций в свободной форме, а также частично или полностью, но не ограничиваясь, следующий набор артефактов в формате слайдов:
- результаты обследования инфраструктуры Заказчика (проблематика, целевое состояние, оценка зрелости, готовности);
  - разработанная концепция цифровой трансформации бизнеса Заказчика (целевая инфраструктура, оценка экономической эффективности);
  - проработка возможностей обеспечения безопасности целевой инфраструктуры (уровни защищенности, управление данными);
  - операционная модель (оценка ресурсов для успешной реализации стратегии);
  - дорожная карта (в том числе, с оценкой ключевых показателей эффективности, идентификацией возможных рисков и проработкой дальнейших шагов по внедрению новых технологий).
- 1.2.2. экспертное консультирование Клиента в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта, составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя, использование высокопроизводительных вычислительных мощностей Исполнителя на этапе разработки продукта, оказание дальнейшей поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций (услуга **«SberCloud AI Consulting»**). Возможные результаты оказания услуги (выбор результата оформляется Сторонами в соответствующем Заказе, в случае отсутствия – выбор результата оформляется Исполнителем, исходя из понимания поставленной Заказчиком задачи) описаны в таблице:

Табл.1. Возможные результаты услуги «SberCloud AI Consulting»

| №   | Наименование услуги   | Возможный результат  |
|---|---|--|
| Планирование и подготовка проекта по разработке модели машинного обучения |   |  |
| 1   | Экспресс-диагностика текущего процесса сбора, хранения и систематизации информации;               | составление экспертных рекомендаций по подготовке данных необходимых для реализации проекта в области Data Science в свободной форме в одном из форматов:<br>- слайды в power point<br>- документ в формате word |
| 2   | Ревью формата имеющихся исторических данных необходимых для проекта;                              |  |
| 3   | Рекомендации по сбору данных и доработке отчета для подготовки датасета.                          |  |
| Разработка моделей машинного обучения                                     |   |  |
| 1   | Подготовка и процессинг данных Заказчика;   | модель машинного обучения, написанная на языке программирования Python, сохраненная в формате «pickle» и размещенная в разделе Data Catalog в ML Space;  |
| 2   | Разработка и обучение моделей машинного обучения на базе ML Space;                                |  |
| 3   | Тестирование модели и оценка метрик качества моделей машинного обучения;                          |  |
| 4   | Подготовка serving script для разворачивания модели и создания инференс-сервера на базе ML Space; | скрипт с кодом запроса, написанный на языке Python, для обращения к инференс-серверу, размещенный в разделе Data Catalog в ML Space;   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | инференс-сервер на базе модели машинного обучения, развернутый в разделе Deployments в ML Space;   |
| 5   | Пилотный проект и отчет о результатах работы модели.  | презентация для руководства Заказчика в свободной форме в формате power point с результатами пилотного проекта.  |
| <b>Переобучение модели машинного обучения</b> |   |  |
| 1   | Подготовка и процессинг данных для дообучения   | новая модель машинного обучения, написанная на языке программирования Python, сохраненная в формате «pickle» и размещенная в разделе Data Catalog в ML Space   |
| 2   | Переобучение модели на базе ML Space  |  |
| 3   | Тестирование модели и оценка метрик качества (в т.ч. с предыдущей моделью)  |  |
| 4   | Подготовка serving script для разворачивания модели и создания инференс-сервера на базе ML Space  | скрипт с кодом запроса, написанный на языке Python, для обращения к инференс-серверу, размещенный в разделе Data Catalog в ML Space;<br><br>инференс-сервер на базе модели машинного обучения, развернутый в разделе Deployments в ML Space;   |
| 5   | Отчет о результатах работы модели   | презентация для руководства Заказчика в свободной форме в формате power point с результатами дообучения модели и сравнению с предыдущей версией.   |
| <b>Экспертное консультирование</b>            |   |  |
| 1   | экспертное консультирование Заказчика в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта | бизнес-идеи о новых сценариях применения программных продуктов и решениях на базе искусственного интеллекта в индустрии Заказчика  |
| 2   | составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя   | план реализации оговоренных идей с оценкой сроков и ресурсов (включая время специалистов Исполнителя и использование вычислительных мощностей)   |
| 3   | оказание поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций                     | внедрение разработанных решений в системы Заказчика, в том числе в коммерческую эксплуатацию, а также их возможная последующая поддержка: дополнительное обучение моделей искусственного интеллекта (поддержка их в актуальном состоянии), обновление и доработка разработанного ПО;<br><br>работа с персоналом Заказчика по обучению работе с соответствующими разработанными продуктами и решениями. |

## 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услугу SberCloud Consulting Services, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Договором<sup>1</sup> и настоящим Приложением.
- 2.2. Требования к Услугам, а также их перечень, состав, стоимость, сроки и иные условия определяются Сторонами в отдельном документе, который согласуется посредством направления по электронной почте лиц, указанных в разделе 10 Договора. Результаты услуг/работ Исполнитель передает посредством защищённых электронных каналов / средств связи.
- 2.3. Условия использования Услуг, установленные в настоящем Приложении, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 2.4. Стороны подтверждают, что оказание Услуг не является предоставлением Заказчику труда специалистов (персонала) Исполнителя либо заемным трудом. Все специалисты Исполнителя работают исключительно под управлением и контролем Исполнителя, не подчиняются каким-либо требованиям локальных актов или иным указаниям Заказчика и не вступают с ним в трудовые отношения.

<sup>1</sup> Если условия Договора могут быть применимы в отношении оказываемой Услуги.

### 3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 3.1. Сдача и приемка Услуг производится на основании Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг, форма которого согласована Сторонами в Приложении № 6 к Договору, подписываемого обеими Сторонами.

### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 4.1. Стоимость оказываемых Услуг согласовывается Сторонами в Заказах Услуг (по форме, предусмотренной Приложением № 5 к Договору), на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложении № 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 4.2. Стороны пришли к соглашению определить указанные ниже условия как существенные для Сторон по смыслу положений Гражданского Кодекса Российской Федерации, и Заказчик проинформирован и согласен с тем, что стоимость Услуг определяется Сторонами следующим образом:
- **на основании Тарифов на «Пакет Услуг»**, то есть объем Услуг Исполнителя устанавливается фиксированная цена вне зависимости от количества привлеченных специалистов команды Исполнителя;
  - **и/или по модели ценообразования Time and Materials (T&M)**, то есть просчитывается и тарифицируется затраченное время каждого привлеченного специалиста команды Исполнителя, при этом общая стоимость Услуг Исполнителя по Соглашению складывается из стоимости Услуг Исполнителя по каждому Заказу. В этом случае стоимость Услуг по каждому Заказу рассчитывается ежемесячно по следующей формуле:  
$$СУЗ = \sum (Cс/ч \times Nс \times Nч)^2$$
, где:  
СУЗ - стоимость Услуг(-и) по Заказу;  
 $\sum$  - сумма;  
Cс/ч – стоимость категории привлекаемых специалистов в час;  
Nс – количество привлеченных специалистов;  
Nч – количество часов, затраченных специалистами одной категории.
- 4.3. В каждом Заказе Стороны определяют фиксированную стоимость Услуги на основании Тарифов на «Пакет Услуг» либо определяют прогнозируемое время специалистов на оказание Услуг по этому Заказу и определяют приблизительную стоимость Услуг.
- 4.4. В остальном порядок расчетов определен Сторонами в разделе 2 Договора.

### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 5.1. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе инфраструктуры облачной платформы Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора. Действие настоящего пункта Приложения не распространяется на случаи, когда доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, явным образом предусмотрен в отдельном документе, который согласуется Сторонами (п. 2.2. Приложения).
- 5.2. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в силу специфики Услуги в отношении Услуги не применяются условия SLA Услуг, которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.

<sup>2</sup> Значение в скобках рассчитывается отдельно для каждой категории специалистов (стоимость категорий указана в Приложении № 7 к Договору).