

СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
УСЛУГ «SBERCLOUD CONSULTING SERVICES»

Стороны заключили настоящее соглашение о порядке предоставления услуг «SberCloud Consulting Services» (далее – Соглашение) к Договору о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги технологического консалтинга – SberCloud Consulting Services (далее по тексту Соглашения – Услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором и Соглашением.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки и иные условия Услуг согласовываются Сторонами в Приложениях к Соглашению, а также в Договоре<sup>1</sup>. Условия использования Услуг, установленные в настоящем Соглашении, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.3. Стороны подтверждают, что оказание Услуг не является предоставлением Заказчику труда специалистов (персонала) Исполнителя либо заемным трудом. Все специалисты Исполнителя работают исключительно под управлением и контролем Исполнителя, не подчиняются каким-либо требованиям локальных актов или иным указаниям Заказчика и не вступают с ним в трудовые отношения.

## 2. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору согласовывается Сторонами в Заказах Услуг (по форме, предусмотренной Приложением № 5 к Договору), на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложениях 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем Приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 2.1.1. Стороны пришли к соглашению определить указанные ниже условия Договора как существенные для Сторон по смыслу положений Гражданского Кодекса Российской Федерации; Заказчик проинформирован и согласен с тем, что стоимость Услуг определяется Сторонами следующим образом:
  - на основании Тарифов на «Пакет Услуг» (Приложение № 7 к Договору), то есть объем Услуг Исполнителя устанавливается фиксированная цена вне зависимости от количества привлеченных специалистов команды Исполнителя;
  - и/или по модели ценообразования Time and Materials (T&M), то есть просчитывается и тарифицируется затраченное время каждого привлеченного специалиста команды Исполнителя, при этом общая стоимость Услуг Исполнителя по Соглашению складывается из стоимости Услуг Исполнителя по каждому Заказу. В этом случае стоимость Услуг по каждому Заказу рассчитывается ежемесячно по следующей формуле:

$$СУЗ = \sum (Cc/ч \times Nc \times Nч)^*$$

где:

СУЗ - стоимость Услуг по технологическому консалтингу по Заказу;

$\sum$  - сумма;

Сс/ч – стоимость категории привлекаемых специалистов в час;

Nc – количество привлеченных специалистов;

Nч – количество часов, затраченных специалистами одной категории.

<sup>1</sup> Если условия Договора могут быть применимы в отношении оказываемой Услуги; Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в отношении Услуги SberCloud Consulting Services не применяются условия SLA Продуктов - приложения 2.0 и т.д., которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.

\*значение в скобках рассчитывается отдельно для каждой категории специалистов (Стоимость категорий указана в Приложении 7 к Договору).

- 2.2. В каждом Заказе Стороны определяют фиксированную стоимость Услуги на основании Тарифов на «Пакет Услуг» (Приложение № 7 к Договору) либо определяют прогнозируемое время специалистов на оказание Услуг по этому Заказу и определяют приблизительную стоимость Услуг.
- 2.3. Стороны установили, что расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСИ. Таким образом, стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется, исходя из объёма оказанных Услуг (по данным АСИ), исходя из фактически затраченного времени специалистов команды Исполнителя на оказание Услуг (по данным АСИ) и на основании согласованных Сторонами Тарифов.
- 2.4. В остальном порядок расчетов определен Сторонами в разделе 2 Договора.

### **3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 3.1. Сдача и приемка Услуг производится на основании Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг, форма которого согласована Сторонами в Приложении № 6 к Договору, подписываемого обеими Сторонами.

### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 4.1. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе инфраструктуры облачной платформы Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора. Действие настоящего пункта Соглашения не распространяется на случаи, когда доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, явным образом предусмотрен в Заказе.
- 4.2. Во всем, что прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются условиями Договора и Приложениями к нему.
- 4.3. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что силу специфики Услуги, в отношении Услуги не применяются условия Приложения № 2.0. к Договору «Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг».
- 4.4. Все Приложения к настоящему Соглашению (Приложение № 10.А.), а также дополнительные соглашения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.
- 4.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению должны быть совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 4.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
«SBERCLOUD CONSULTING SERVICES»****1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Наименование Услуги: «SberCloud Consulting Services».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, возможных сопутствующих и дополнительных услуг.

**2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ****2.1. Краткое описание Услуги**

- 2.1.1. В рамках оказания Услуги Исполнитель обязуется оказать услуги и/или выполнить работы в целях получения результата, описанного в Заказе (Приложение № 5 к Договору), и направленные на оптимизацию и повышение эффективности бизнеса Заказчика, в частности, путем проведения ряда мероприятий, включающих в себя экспертные консультации, разработку стратегии развития Заказчика в соответствии с его бизнес-целями, планирование и реализацию согласованной стратегии силами специалистов Исполнителя. Требования к Услугам, а также представляемые Исполнителем результаты Услуги, определяются в Заказе, который подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью Договора. Результаты услуг/работ Исполнитель передает посредством защищённых электронных каналов / средств связи.
- 2.1.2. Услуги SberCloud Consulting Services могут включать в себя:
- 2.1.2.1. обследование инфраструктуры Заказчика с целью выявления уязвимых мест и оптимального решения по трансформации его бизнеса, разработку концепции трансформации бизнеса Заказчика, проработку вопросов безопасности, разработку операционной модели, составление дорожной карты, проведение экспертного консультирования Заказчика (**«SberCloud Strategy & Transformation Consulting»**). Результатом оказания Услуг является составление экспертных рекомендаций в свободной форме, а также частично или полностью, но не ограничиваясь, следующий набор артефактов в формате слайдов:
- результаты обследования инфраструктуры Заказчика (проблематика, целевое состояние, оценка зрелости, готовности);
  - разработанная концепция цифровой трансформации бизнеса Заказчика (целевая инфраструктура, оценка экономической эффективности);
  - проработка возможностей обеспечения безопасности целевой инфраструктуры (уровни защищенности, управление данными);
  - операционная модель (оценка ресурсов для успешной реализации стратегии);
  - дорожная карта (в том числе, с оценкой ключевых показателей эффективности, идентификацией возможных рисков и проработкой дальнейших шагов по внедрению новых технологий).
- 2.1.2.2. экспертное консультирование Клиента в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта, составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя, использование высокопроизводительных вычислительных мощностей Исполнителя на этапе разработки продукта, оказание дальнейшей поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций (**«SberCloud Enhanced AI Consulting»**). Результат оказания Услуг может включать частично или полностью, но не ограничиваясь:
- бизнес-идеи о новых сценариях применения программных продуктов и решениях на базе искусственного интеллекта в индустрии Заказчика;
  - план реализации оговоренных идей с оценкой сроков и ресурсов (включая время специалистов Исполнителя и использование вычислительных мощностей);
  - разработанные модели, а также разработанное ПО на базе искусственного интеллекта;

- внедрение разработанных решений в системы Заказчика, в том числе в коммерческую эксплуатацию, а также их возможная последующая поддержка: дополнительное обучение моделей искусственного интеллекта (поддержка их в актуальном состоянии), обновление и доработка разработанного ПО;
- работа с персоналом Заказчика по обучению работе с соответствующими разработанными продуктами и решениями;
- техническую поддержку.