

ДОГОВОР № Место для ввода текста.

на оказание услуг

г. Москва

«__» _____ 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ООО «Облачные технологии»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Колбина Евгения Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

АСИ – автоматизированная система Исполнителя, на основании которой осуществляется расчет фактически потребленных Заказчиком Услуг, а также расчёт стоимости Услуг.

Заказ – заказ Услуг по Договору, оформленный по форме Приложения № 5 к Договору либо посредством функционала Портала в порядке, установленном Приложением № 1.0. к Договору.

Отчетный период - один календарный месяц (срок, длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно).

Приложения 1 или Описания – приложения к настоящему Договору, имеющие нумерацию 1х (1.0., 1.1. и т.д.), которые описывают оказываемые Исполнителем Услуги по Договору, порядок их заказа, тарификации (применяемых Тарифов), оплаты и приёмки, а также иные подобные вопросы.

Приложения 2 или SLA Продуктов – приложения к настоящему Договору, имеющие нумерацию 2х (2.0., 2.1. и т.д.), которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдения доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.

Портал – многофункциональная web-площадка, доступная по адресу <https://portal.sbercloud.ru/>, содержащая набор интерактивных сервисов, которые позволяют Заказчику осуществлять заказ и потребление Услуг по Договору, в том числе путем предоставления ссылок на другие сайты (Личные кабинеты, порталы Партнёров и пр.). Порядок взаимодействия с Порталом описан в Приложении 1.0. к Договору.

Соисполнитель – третье лицо, привлеченное Исполнителем для осуществления обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.

Сопутствующие и дополнительные Услуги – услуги, предлагаемые Исполнителем Заказчику для расширения базовой функциональности Услуги, что в той или иной степени позволяет Заказчику получать дополнительные возможности и/или преимущества, а также качественно и/или количественно изменять общий спектр оказываемых Исполнителем Заказчику услуг. Сопутствующие услуги, неразрывно связанные с Услугой, заказываются в виде опций в Заказе Услуги. Дополнительные услуги, независимые от Услуги, заказываются по отдельным Заказам соответствующих услуг. Сопутствующие и дополнительные услуги не входят в базовую стоимость Услуги и тарифицируются отдельно.

Тариф – размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя, установленный Договором. Стоимость Услуг по Договору в Отчётном периоде определяется, исходя из выбранного Заказчиком Тарифа (статический, динамический и пр.) и на основании цен, установленных Сторонами в приложении № 7 к Договору.

Технологическая площадка - специализированное помещение, в котором размещается вычислительное и сетевое оборудование Исполнителя и оказываются Услуги.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по Договору в соответствии с Приложениями 1 к Договору и Заказами;

ЭДО - защищённый электронный документооборот, который может использоваться Сторонами в порядке, установленном Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Перечень, состав, стоимость, сроки, уровни оказания и иные условия Услуг согласовываются Сторонами в Приложениях к настоящему Договору.
- 1.3. Условия использования Услуг и требования к Заказчику при использовании Услуг, установленные в Приложениях № 1, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.
- 1.4. В случае, если Заказчиком выбраны Услуги, имеющие дополнительные условия и требования со стороны контрагентов Исполнителя при их оказании Исполнителем, Стороны подписывают Приложение № 9 к Договору, содержащее все дополнительные условия оказания таких Услуг, а также необходимые Дополнительные соглашения к Договору, необходимые для оказания Исполнителем таких услуг. Перечень

необходимых к подписанию Дополнительных соглашений и условия дополнительных услуг будут содержаться в Приложении № 9 к Договору.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 2.1. Стоимость оказываемых Услуг по Договору согласовывается Сторонами в Заказах Услуг, на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложении № 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем Приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 2.2. Варианты Тарифов на те или иные Услуги по Договору, а также тарифицируемые величины и методика расчётов устанавливаются в соответствующем разделе Описания к Договору, а также в Приложении № 7 (возможность применения Тарифа, отличного от Тарифа по умолчанию (п. 2.3. Договора) указывается в скобках после наименовании конкретной Услуги). Выбранный способ тарификации в отношении конкретных Услуг указывается Сторонами в соответствующем Заказе.
- 2.3. Стороны установили, что в случае отсутствия упоминания в Описании каких-либо вариантов Тарифов, Услуга, описанная в таком приложении, по умолчанию предоставляется по Тарифу Статическая тарификация (постоплата) (пп. 2.4.1. Договора) и оплачиваются постфактум после окончания Отчётного периода в порядке, определенном Договором.
- 2.4. Виды Тарифов, которые могут применяться к Услугам:
 - 2.4.1. Статическая тарификация (постоплата) – вариант Тарифа, оплачиваемый постфактум после окончания Отчётного периода в порядке, определенном в ст. 2 Договора. Статическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов и опций, указанных в Заказе, вне зависимости от факта их потребления Заказчиком;
 - 2.4.2. Динамическая тарификация (Pay as you go) - вариант Тарифа, оплачиваемого постфактум после окончания Отчётного периода в порядке, определенном в ст. 2 Договора. Динамическая тарификация предполагает оплату пула ресурсов и опций, по факту их потребления Заказчиком в течение Отчетного периода. Пул ресурсов и опций, которые предоставляются Заказчику в порядке динамической тарификации указывается в соответствующем Заказе.
- 2.5. Стороны установили, что вне зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа Договора расчет стоимости Услуг осуществляется на основании данных АСИ, стоимость Услуг в Отчётном периоде осуществляется исключительно, исходя из данных статистики АСИ, и на основании согласованных Тарифов.
- 2.6. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в российских рублях ежемесячно в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода на основании счетов Исполнителя и подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг. Счета направляются Заказчику в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных Услуг на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе), а также по требованию Заказчика по почте либо с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре.
- 2.7. Стороны вправе изменить условия Договора в части размера и порядка оплаты стоимости оказываемых Услуг, а также способов оплаты путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 2.8. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 2.9. В платежно-расчетных документах НДС выделяется отдельной строкой.
- 2.10. Исполнитель предоставляет Заказчику счета-фактуры в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 2.11. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Услуги лично либо привлечь к оказанию Услуг Соисполнителей, оставаясь ответственным перед Заказчиком за выполнение своих обязательств (в т.ч. выполняемых Соисполнителями) по настоящему Договору. Исключение из настоящего пункта составляют случаи заключения договоров между Заказчиком и третьими лицами напрямую, которые сопутствуют оказанию Услуг по настоящему Договору.
- 3.1.2. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также Приложений и Дополнительных соглашений к нему.
- 3.1.3. Оказывать Услуги в сроки, указанные в подписанных Сторонами Заказах Услуг.
- 3.1.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги досрочно. Заказчик обязан принять и оплатить оказанные досрочно Услуги.
- 3.1.5. При необходимости проведения ремонтных работ Технологической площадки или в иных случаях, требующих перемещения и/или демонтажа серверного и сетевого оборудования Исполнителя, используемого для оказания Услуг Заказчику, а также в случаях, когда необходимо провести массовое обновление системного

программного обеспечения, не позднее чем за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты перемещения (демонтажа)/выполнения указанных в настоящем пункте Договора работ, уведомить об этом Заказчика по адресу электронной почты, указанному в п. 10.12 Договора.

Стороны установили, что вышеуказанные мероприятия являются технической необходимостью, без осуществления которой Исполнитель не может надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги. Стороны установили, что на время проведения вышеуказанных работ оказание Услуг не считается приостановленным, а Заказчик не вправе предъявлять какие-либо требования о возмещении убытков (вне зависимости от их природы), если такие убытки связаны с невозможностью воспользоваться Услугами или ограниченной возможностью их использования в период проведения вышеуказанных работ.

- 3.1.6. В течение срока действия Договора обеспечить Заказчику условия оказания Услуг, согласованные Сторонами в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.1.7. Исполнитель обязуется при оказании Услуг действовать в соответствии с «Регламентом взаимодействия Сторон», согласованном Сторонами в Приложении № 4 к настоящему Договору.
- 3.1.8. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе инфраструктуры облачной платформы Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержанием работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора.
- 3.1.9. Исполнитель гарантирует, что по умолчанию Услуги (к которым применимо) соответствуют требованиям, предъявляемым к такому роду Услуг органами, регулирующими обработку и хранение персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, требованиям федерального законодательства и иных нормативно-правовых актов в сфере защиты персональных данных. При этом Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных, собранных Заказчиком, в понимании Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 3.1.10. Исполнитель гарантирует обеспечение защиты облачной платформы и обрабатываемых в ней данных на физическом, сетевом и инфраструктурном уровнях в соответствии с Описанием.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Обеспечить Исполнителю условия, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору, Приложений и Дополнительных соглашений к нему.
- 3.2.2. Выполнять все требования и ограничения, установленные на использование Услуг в соответствии с Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 3.2.3. По запросу Исполнителя предоставлять ему информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 3.2.4. Принять оказываемые по настоящему Договору Услуги по Акту сдачи-приёмки оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг. В случае не подписания Заказчиком Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг в установленный срок, Услуги считаются оказанными в полном объеме, в установленный срок и без каких-либо нареканий со стороны Заказчика.
- 3.2.5. Своевременно оплачивать оказываемые Услуги без каких-либо вычетов или отсрочек, кроме случаев, специально оговорённых Сторонами, в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором, по адресам и банковским реквизитам Исполнителя, указанным в настоящем Договоре.
- 3.2.6. Оплачивать по требованию Исполнителя в полном размере документально подтверждённый ущерб, причинённый Заказчиком, связанный с нарушением Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

3.3. Исполнитель вправе:

- 3.3.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, документы и материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.3.2. Получать у Заказчика консультации, необходимые для оказания Услуг.
- 3.3.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору. Приостановление допускается только при условии предварительного письменного уведомления Заказчика о таком намерении не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемого приостановления.

Исключение из вышеуказанного порядка составляют случаи, установленные Приложениями и Дополнительными соглашениями к Договору, в том числе, но не ограничиваясь, случаи, установленные Приложением № 2 к Договору. Порядок приостановки Услуг в этих случаях определен соответствующими положениями Приложения № 2.

В случае приостановления оказания Услуг по настоящему пункту Договора, Стороны установили, что оплата таких Услуг будет осуществляться Заказчиком в полном объеме, в связи с тем, что Исполнитель вынужден

продолжать оказывать услуги по хранению информации Заказчика, расположенной на оборудовании Исполнителя, а также в связи с тем, что до момента прекращения Договора или соответствующей Заявки к нему Исполнитель не в праве иным образом распоряжаться мощностями, зарезервированными за Заказчиком. В случае возникновения спора касательно объема Услуг, оказанного в связи с применением Исполнителем настоящего пункта Договора, Стороны признают, что стоимость Услуг сверх объема фактически оказываемых услуг по хранению считается реальными убытками Исполнителя, размер которых устанавливается расчетным методом.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.4.2. Получать у Исполнителя консультации, необходимые для получения Услуг.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 4.1. Сдача и приемка Услуг производится на основании Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг, форма которого согласована Сторонами в Приложении № 6 к настоящему Договору, подписываемого обеими Сторонами.
- 4.2. Стороны согласовали, что при исполнении Договора может быть использован ЭДО. В случае использования Сторонами ЭДО, Стороны заключают соответствующее Соглашение о порядке применения ЭДО. В случае противоречия положений такого Соглашения условиям настоящего раздела, Стороны установили, что порядок, изложенный в Соглашении о применении ЭДО, имеет приоритетное значение, а положения Договора применяются в части, не противоречащей ему. Стороны установили, что соглашение о порядке применения ЭДО может быть заключено также посредством использования функционала системы доверенного электронного документооборота.
- 4.3. По завершении Отчетного периода оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику для подписания два экземпляра соответствующего Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг и счет-фактуру, датированные последним днем отчетного периода оказания Услуг.
- 4.4. Если иное не предусмотрено Приложениями к настоящему Договору, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного им Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг.
- 4.5. В случае предъявления Заказчиком мотивированного отказа от приемки оказанных Услуг, Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней составляется двусторонний протокол с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки производятся силами и за счет Исполнителя. Повторная сдача и приемка Услуг производится в порядке, установленном п.п.4.1-4.3. настоящего Договора.
- 4.6. В случае неисполнения Заказчиком условий, указанных в п.п. 4.1., 4.3., 4.5. настоящего Договора, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате, а Акт сдачи-приёмки оказанных Услуг им принятым и подписанным.
- 4.7. Датой оказания Исполнителем Услуг считается дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг, а в случае, предусмотренном п. 4.6 настоящего Договора, дата истечения срока для подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 5.2. За неоплату оказанных Услуг/нарушение сроков оплаты, установленных Договором, Исполнитель вправе начислить и потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неоплаченной суммы.
- 5.3. В случае просрочки в оказании Услуг по вине Исполнителя Заказчик вправе начислить и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости неоказанных в срок Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости неоказанных в срок Услуг.
- 5.4. Взыскание неустойки, штрафов или пени осуществляется путём направления письменной претензии. Право на отражение неустойки, штрафов или пени по налоговому учёту возникает у стороны, направившей претензию, на следующий день после того, как другая сторона письменно признает полученную претензию с обоснованным расчётом неустойки, штрафа или пени, либо в день вступления в законную силу судебного решения о взыскании пени, если претензия не признана другой стороной.
- 5.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемой в рамках настоящего Договора информации, в том числе и за документально подтвержденные убытки, которые понесет Исполнитель, используя недостоверную информацию.

- 5.6. Настоящим Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правомочиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.
- 5.7. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденные убытки, причиненные Заказчику, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 5.8. Уплата неустойки не освобождает виновную Сторону от выполнения своих обязательств по Договору.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 6.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации. Стороны установили, что в случае наличия между ними соглашения о неразглашении Конфиденциальной информации положения настоящей статьи Договора применяются в части, которая не противоречит такому соглашению. Стороны установили, что положения п. 6.3. настоящего Договора имеют приоритет над аналогичными положениями в соглашении о неразглашении Конфиденциальной информации.
- 6.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам (исключения составляют лица, указанные в п. 6.3. Договора) без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 6.3. Стороны установили, что в случае привлечения Исполнителем Соисполнителя для исполнения обязательств по Договору (пп. 3.1.1. Договора), Исполнитель вправе передать таким третьим лицам Конфиденциальную информацию при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 6.3.1. Наличие между Исполнителем и Соисполнителем соглашения о неразглашении конфиденциальной информации (NDA) или положений о режиме конфиденциальности информации в договоре между Исполнителем и Соисполнителем;
 - 6.3.2. Такая информация будет использоваться Соисполнителем исключительно в целях исполнения обязательств по настоящему Договору и никак иначе;
 - 6.3.3. Требования соглашения или договора, указанных в пп. 6.3.1. Договора, в отношении порядка хранения и передачи Конфиденциальной информации между Исполнителем и Соисполнителем должны быть не менее строгие, чем аналогичные положения в настоящей статье Договора (пп. 6.6. и 6.7. Договора);
 - 6.3.4. В момент поступления от Заказчика требования вернуть или уничтожить материальные носители, содержащие Конфиденциальную информацию, Исполнитель обязуется направить аналогичное требование всем Соисполнителям вне зависимости от того, известны ли они Заказчику и состоят ли с Заказчиком в каких-либо правоотношениях.
- 6.4. Соответствующая Сторона Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц (в том числе лиц, указанных в п. 6.3. Договора), получивших доступ к Конфиденциальной информации.
- 6.5. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица, отличные от тех, что указаны в п. 6.3. Договора, получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.
- 6.6. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.
- 6.7. Передача Конфиденциальной информации оформляется Актом, который подписывается уполномоченными лицами Сторон. Форма Акта устанавливается Сторонами в Приложении № 8 к Договору.

- 6.8. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.
- Стороны согласовали следующий способ передачи Конфиденциальной информации посредством сети-Интернет. Передача конфиденциальной информации посредством обмена электронными сообщениями через сеть Интернет осуществляется исключительно между адресами электронной почты лиц, указанными в п. 10.12. Договора. Стороны установили, что передаваемая таким способом Конфиденциальная информация должна быть передана без осуществления передачи и хранения на стороне третьих лиц. При передаче информации вышеуказанным способом, Сторона, передающая информацию (далее – «Передающая сторона») помещает Конфиденциальную информацию в архив с использованием пароля (не менее 8 (восьми) символов, с чередующимися прописными и заглавными буквами, а также цифрами и специальными символами) и направляет ее другой Стороне (Принимающая сторона). Сообщение, содержащее архив, направляется без содержания в нём пароля от него. Пароль от соответствующего архива направляется уполномоченным лицом Передающей стороны (Представителем) уполномоченному лицу Принимающей стороны (Представителю) посредством следующих способов связи: по телефону, с использованием мессенджера, SMS-сообщения, а также любого иного способа, за исключением электронной почты. Стороны признают вышеуказанные меры для передачи Конфиденциальной информации посредством сети-Интернет достаточными для обеспечения надлежащей информационной защиты.
- 6.9. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.
- 6.10. Заклячая настоящий Договор, каждая из Сторон гарантирует, что ни она, ни ее работники, не будет предпринимать попыток стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе, но не ограничиваясь, посредством предоставления денежных сумм, подарков (в понимании действующего законодательства РФ), безвозмездного выполнения в их адрес каких-либо работ/оказания услуг, а также совершения иных действий, целью которых является обеспечения выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей стороны.
- 6.11. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.
- 6.12. В случае возникновения у любой из Сторон основания полагать, что произошло или может произойти нарушение любого из пунктов настоящей статьи Договора, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону любым из способов, предусмотренных настоящим Договором. В указанном уведомлении Сторона должна изложить факты или предоставить доказательства, которые достоверно подтверждают или дают достаточные основания полагать, что Стороной или ее работниками совершено / может быть совершено коррупционное нарушение.
- 6.13. В случае нарушения Заказчиком положений п.п. 6.9., 6.10., 6.11. настоящего Договора и/или иных обязанностей Заказчика по настоящему Договору, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 5 (пять) дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет признаваться виновной в невыполнении положений настоящего Договора в случае, если выполнение Стороной её обязательств было остановлено обстоятельствами непреодолимой силы. В случае, если обстоятельство, создающее состояние форс-мажора, вызывает существенную неспособность любой из Сторон исполнять свои обязательства по настоящему Договору, срок действия настоящего Договора может быть продлён на срок продолжения такой неспособности, однако, не должен превышать 6 (шести) месяцев. Для целей настоящего Договора, обстоятельства форс-мажора означают обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая обстоятельства непреодолимой силы, такие как война, восстание, террористические акты; повреждение или уничтожение имущества при пожаре, произошедшем не по вине Сторон, землетрясении, урагане или любом другом стихийном бедствии; забастовка; эпидемии, а также принятие законодательных актов, прямо или косвенно запрещающих выполнение Сторонами их обязательств по настоящему Договору.
- 7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1. настоящего Договора, должна немедленно, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней, известить в письменном виде другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств,

а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору, а также должно содержать документ, подтверждающий факт наличия обстоятельств непреодолимой силы. Стороны установили, что документами, подтверждающими факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, являются документы, выдаваемые уполномоченными органами государственной власти, а также иными компетентными организациями. В случае нарушения Стороной порядка уведомления, установленного настоящей ст. Договора, такая Сторона не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, как на обстоятельства, исключющие договорную ответственность.

- 7.3. По прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона должна без промедления, но в любом случае не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнять обязательства по настоящему Договору. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причинённые неизвещением или несвоевременным извещением.
- 7.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 7.5. Если указанные в настоящем Договоре обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев или если появятся разумные основания предположить, что они продлятся более 3 (трех) месяцев, а также в случае, если форс-мажорные обстоятельства возникнут в результате принятия какого-либо законодательного акта, Стороны обсудят возможность дальнейшего выполнения настоящего Договора на таких условиях, которые в наибольшей степени соответствовали бы первоначальным.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются нормами права Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путём переговоров между Сторонами на основе согласия и взаимопонимания.
- 8.3. В случае если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня возникновения спора, согласие на переговорах не будет достигнуто, любой спор, возникающий из данного Договора, в том числе касающийся его нарушения, расторжения или недействительности, подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы (в случаях, если Заказчик является Юридическим лицом) или в Дорогомиловском районном суде г. Москвы (в случаях, если Заказчик является Физическим лицом) в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка.
- 8.4. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения. Претензия, направляемая заинтересованной Стороной, должна быть мотивирована и обоснована, а также содержать копии доказательств, подтверждающих обстоятельства, содержащиеся в претензии.
- 8.5. В случае, если Заказчик – иностранное юридическое или физическое лицо, Стороны установили, что применимым правом к настоящему Договору является право Российской Федерации, а суды, в которых споры между Сторонами подлежат разрешению аналогичны тем, что установлены в п. 8.3. Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты подписания.
- 9.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий срок. Количество таких пролонгаций не ограничено.
- 9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате оказанных по настоящему Договору Услуг.
- 9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, установленным действующим законодательством РФ.
- 9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке при условии направления Стороной, являющейся инициатором расторжения, другой Стороне соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 9.6. В случае нарушения Заказчиком сроков выполнения обязательств по оплате Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления, уплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, а также уплатить неустойку, предусмотренную Договором, в случае если Исполнитель в уведомлении затребует данную неустойку. В течение 30 (тридцати) дней с момента направления Исполнителем уведомления, указанного в настоящем пункте Договора, Заказчик обязуется перенести свою информацию, а также данные, размещенные на техническом оборудовании Исполнителя, на физические или электронные носители (оборудование Заказчика)

посредством загрузки через облачный сервис, предоставляемый Исполнителем. По истечении указанного срока Исполнитель вправе уничтожить данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Заказчик, не исполнивший обязательства по переносу своих данных, предусмотренные настоящим пунктом Договора, несет все риски, связанные с потерей этих данных. Заказчик подтверждает, что в случае удаления данных Заказчика по истечении срока, установленного настоящим пунктом Договора, у Заказчика отсутствуют какие-либо основания для обращения с претензиями к Исполнителю касательно потери вышеуказанных данных, а также предъявления в его адрес исков о взыскании каких-либо убытков и упущенной выгоды, связанной с потерей таких данных.

- 9.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны до его расторжения произвести все взаиморасчеты. Расторжение Договора не влечет прекращения обязательств по оплате, которые должны были быть произведены в связи с ним и не были произведены в сроки, установленные настоящим пунктом.
- 9.8. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями и действительны при условии, если они подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. Исключения из настоящего пункта установлены в настоящей главе.
- 9.9. Стороны установили специальный порядок внесения изменения в Описание, SLA Продуктов, Приложения № 3, № 4, № 7 и № 9 (в случае его подписания Сторонами) Договора:
- 9.9.1. Изменения в Описание, SLA Продуктов, Приложения № 3 и № 4 к Договору вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, если такие изменения носят коррекционный или уточняющий характер, дополняют перечень оказываемых Исполнителем Услуг, а также изменяют порядок взаимодействия Заказчика и Исполнителя при оказании последним Услуг по Договору. В этом случае Исполнитель за месяц до предполагаемой даты вступления таких изменений в силу направляет Заказчику уведомление о внесении изменений в соответствующее Приложение к Договору. В случае, если Заказчик не согласен с указанными изменениями в Приложения к Договору, в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения соответствующего уведомления Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю свои замечания и предложения к изменениям в Приложении. В этом случае Стороны согласовывают изменения в отдельном порядке и подписывают соответствующее Дополнительное соглашение к Договору. В случае, если Заказчик не направляет в вышеуказанный срок какие-либо изменения и замечания Исполнителю соответствующее приложение считается принятым в новой редакции и вступает в силу через 14 (четырнадцать) дней с момента указанного в настоящем пункте события. В случае, если изменения в Приложения, указанные в настоящем подпункте, не носят коррекционный или уточняющий характер, а также затрагивают права Заказчика по Договору, изменения в такие Приложения вносятся в порядке, установленном п. 9.8. Договора.
- 9.9.2. Изменения в Приложение № 7 к Договору вносятся в следующем порядке. Не менее, чем за месяц до вступления Приложения № 7 к Договору в новой редакции, Исполнитель направляет Заказчику указанное приложения в новой редакции. В случае несогласия с новой редакцией Приложения Заказчик направляет Исполнителю уведомление. Указанное уведомление не должно быть направлено позже, чем через 7 (семь) рабочих дней с момента получения новой редакции Приложения № 7 от Исполнителя. В случае получения уведомления от Заказчика в установленный срок Стороны либо согласовывают иную редакцию Приложения № 7, о чем составляется Дополнительное соглашение к Договору, подписанное в порядке, установленном п. 9.8. Договора, либо составляют соглашение о расторжении Договора, где устанавливают порядок прекращения Договора, период, до которого Исполнитель обязан будет оказать Услуги Заказчику, а также объем таких Услуг.
- 9.9.3. Изменения в Приложение № 9¹ (если оно подписано Сторонами) вносятся в одностороннем уведомительном порядке. За месяц до вступления изменений в силу Исполнитель направляет Заказчику Приложение № 9 в новой редакции. В случае несогласия с новой редакцией Приложения № 9 Заказчик вправе отказаться от дополнительных Услуг Исполнителя, предоставляемых в соответствии с Приложением № 8 к Договору, в противном случае по истечении установленного срока Заказчик обязуется выполнять требования в соответствии с новой редакцией Приложения № 9 к Договору.
- 9.9.4. Изменения во все прочие Приложения и Дополнительные соглашения к Договору вносятся в порядке, установленном п. 9.8. Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Уведомления и сообщения являются обязательными в случаях, когда они предусмотрены Договором, а также тогда, когда одна из Сторон обращается к другой Стороне с просьбой выслать уведомление или сообщение по какому-либо вопросу.
- 10.2. Уведомления и сообщения будут считаться поданными надлежащим образом, если они вручены лично под расписку, высланы по почте с уведомлением о вручении, а также переданы нарочно с проставлением

¹ приложение о дополнительных требованиях к настоящему Договору со стороны контрагентов Исполнителя при оказании последним Дополнительных услуг по предоставлению Услуг контрагентов Исполнителя Заказчикам

соответствующей отметки о принятии, кроме случаев, когда конкретный вид связи особо оговорен в Договоре или Приложениях к нему.

- 10.3. Стороны признают, что документы, полученные одной Стороной от другой Стороны посредством электронной связи (посредством обмена электронными письмами между ответственными лицами по Договору, указанными в п. 10.12 Договора), имеют полную юридическую силу, что не освобождает Стороны от передачи в дальнейшем в кратчайшие сроки оригиналов таких документов на бумажном носителе.
- 10.4. Стороны установили, что действие настоящего пункта Договора не распространяется на случаи, когда Дополнительным соглашением Сторон установлен обмен документами посредством систем электронного документооборота. В этом случае Стороны установили, что порядок, изложенный в таком Дополнительном соглашении, имеет приоритет над положениями Договора.
- 10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.6. Передача прав и обязанностей по Договору третьим лицам возможна только по письменному согласию Сторон.
- 10.7. Исполнитель имеет право выпускать пресс-релизы, размещать на сайте и включать в свои маркетинговые материалы достоверное описание отношений по настоящему Договору при условии соблюдения требований пп. 6.1-6.7 настоящего Договора. Исполнитель также имеет право указать Заказчика в качестве пользователя услуг в своих маркетинговых материалах и на веб-сайте.
- 10.8. Заказчик гарантирует, что соблюдает положения действующего законодательства Российской Федерации, применимые к настоящим правоотношениям, в том числе, но не ограничиваясь, законодательства в сфере защиты персональных данных. Настоящим Заказчик подтверждает, что в случае использования в процессе потребления Услуг персональных данных (ПД), он обязуется исполнить требования законодательства в сфере защиты персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, получить согласие субъектов персональных данных на обработку их ПД, передачу их третьим лицам, а также трансграничную передачу таких ПД (если требуется).
- 10.9. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 10.10. Список контактных лиц Сторон определяется в «Регламенте взаимодействия Сторон», согласованном Сторонами в Приложении № 4 к настоящему Договору.
- 10.11. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.12. Заказчик настоящим дает согласие на использование и размещение логотипов, товарных знаков и/или фирменного наименования Заказчика в презентациях, рекламных материалах и на сайте Исполнителя. Настоящее согласие действует:
- 10.12.1. бессрочно в отношении уже изданных (напечатанных) материалов и презентаций;
- 10.12.2. до момента отзыва настоящего согласия / прекращения Договора по любому из Оснований - в отношении иных материалов и презентаций.
- 10.13. Лица, ответственные за исполнение настоящего Договора:

Со стороны Заказчика	Со стороны Исполнителя
ФИО: _____	ФИО: _____
Тел.: _____	Тел.: _____
e-mail: _____	e-mail: _____

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение №1.0. Общее описание и условия предоставления Услуг:

- Приложение № 1.1. Описание Услуги Виртуальный ЦОД на базе VMware;
- Приложение № 1.2. Описание Услуги Резервное копирование;
- Приложение № 1.3. Описание Услуги Резервное копирование в облако;
- Приложение № 1.4. Описание Услуги MODEL TRAINING.

11.2. Приложение № 2.0. Общее Соглашение об уровне предоставления Услуг:

- Приложение № 2.1. SLA Виртуальный ЦОД на базе VMware;
- Приложение № 2.2. SLA Резервное копирование;
- Приложение № 2.3. SLA Резервное копирование в облако;
- Приложение № 2.4. SLA MODEL TRAINING.

11.3. Приложение № 3. Условия предоставления Услуг и ограничения пользования Услугами.

11.4. Приложение № 4. Регламент взаимодействия Сторон.

11.5. Приложение № 5. Форма Заказа Услуг.

- 11.6. Приложение № 6. Форма Акта сдачи-приёмки оказанных Услуг.
11.7. Приложение № 7. Тарифы на Услуги.
11.8. Приложение № 8. Форма акта приема-передачи Конфиденциальной информации.
11.9. Приложение № 9. Ограничения, устанавливаемые разработчиками/правообладателями программ для ЭВМ.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Почтовый адрес: _____

Телефон: 8 (495) _____

ИНН/КПП: _____

Р/С _____

в _____

к/с _____

БИК _____

ОКПО _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Облачные технологии»

Юридический адрес: 117312, город Москва, улица
Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207

Фактический адрес: 125009, г. Москва, ул.
Воздвиженка, д. 4/7, стр. 1

Почтовый адрес: 121170, г. Москва, а/я 45

Телефон: +7 495 260-10-82

ИНН/КПП: 7736279160/773601001

Р/С 40702810200020000188

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 04907837

13. ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

Место для ввода текста.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор

ООО «Облачные технологии»

/ _____

/Колбин Е.И.

М.П.

М.П.