

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ УСЛУГА «РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ В ОБЛАКО»

1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Наименование Услуги: «Резервное копирование в Облако».
- 1.2. Настоящий документ содержит описание состава Услуги, ее базовой функциональности, возможных сопутствующих и дополнительных услуг, общего порядка подключения, изменения и отключения Услуги, условий предоставления и ограничений. Руководство пользователя по Услуге доступно по адресу: <https://docs.sbercloud.ru/>.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

2.1. Краткое описание Услуги

Услуга обеспечивает процедуры резервного копирования, хранения и восстановления данных с удаленной площадки Заказчика в облачный репозиторий SberCloud с помощью программного обеспечения Veeam Backup & Replication, Veeam Agent и Veeam Cloud Connect, а также копирования локально созданных резервных копий в облачный репозиторий SberCloud.

Для оказания услуги Заказчику, необходимым условием является наличие на его площадке настроенного сервера Veeam Backup & Replication или агентов Veeam Agent.

С помощью Услуги Заказчик может осуществлять резервное копирование из собственной инфраструктуры и инфраструктуры других поставщиков облачных услуг в репозиторий SberCloud для последующего хранения и при необходимости восстановления из него.

Заказчику для реализации резервного копирования ВМ в репозиторий SberCloud предоставляется возможность подключения собственной виртуальной инфраструктуры на платформах VMware и Microsoft Hyper-V, а также осуществлять резервное копирование физических серверов, рабочих станций и ноутбуков на базе ОС Windows, Linux (при наличии Veeam Agent).

Для виртуальных машин на базе ОС Microsoft Windows имеется возможность по активации консистентного резервного копирования для прикладного и системного ПО, установленных внутри виртуальной машины с помощью технологии Windows VSS.

Консистентное резервное копирование прикладного и системного ПО на ВМ с ОС отличной от Microsoft Windows Server не поддерживается.

Консистентное резервное копирование доступно для СУБД MS SQL Server. Для СУБД MySQL, PostgreSQL, Maria DB функционал консистентного резервного копирования ограничен.

Требования к инфраструктуре на стороне Заказчика:

Инфраструктура VMware	Инфраструктура Microsoft Hyper-V
Платформы: vSphere 6.x, 5.x , VMware Cloud on AWS Гипервизоры: ESXi 6.x, 5.x Программное обеспечение (опционально): <ul style="list-style-type: none"> • vCenter Server 6.x, 5.x • vCloud Director 5.5, 8.0, 9.1 Виртуальные машины: <ul style="list-style-type: none"> • Все ОС, поддерживаемые VMware • Любые приложения • Любые файловые системы 	Платформы: Windows Server 1803, 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2 SP1 Хосты: Windows Server Hyper-V 1803, 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2 SP1, Microsoft Hyper-V Server (бесплатная версия гипервизора) Программное обеспечение (опционально): Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2 SP1 Виртуальные машины: <ul style="list-style-type: none"> • Все ОС, поддерживаемые MS Hyper-V • Любые приложения

- Любые файловые системы

На Рисунке 1 приведена общая упрощенная схема проведения резервного копирования виртуальных машин с удаленной площадки Заказчика в репозиторий SberCloud с указанием зон ответственности:

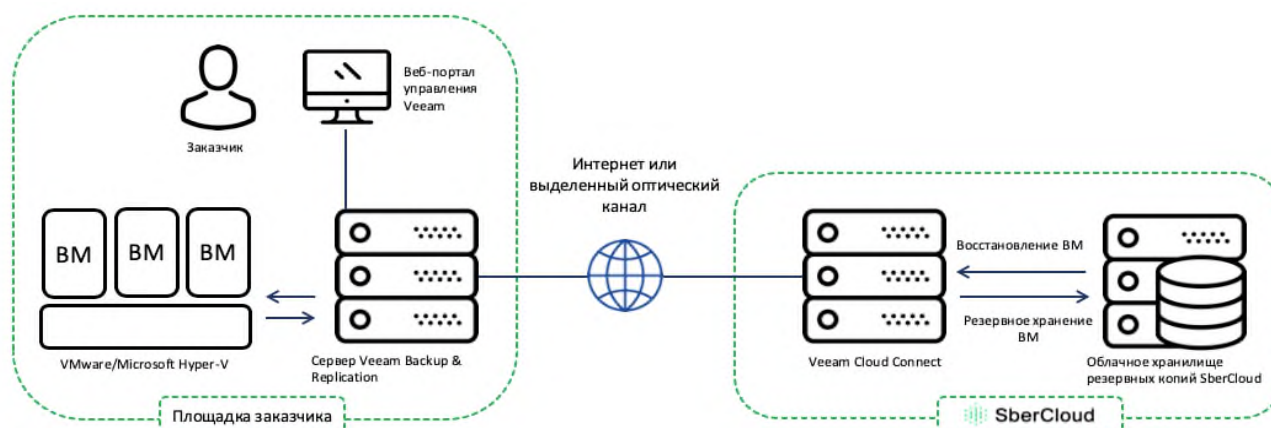


Рисунок 1: Схема организации резервного копирования виртуальных машин с удаленной площадки Заказчика в репозиторий SberCloud.

В зоне ответственности Заказчика находятся все ресурсы, расположенные на его стороне: Сервер Veeam Backup & Replication, Veeam Agent.

В зоне ответственности SberCloud - функционирование Veeam Cloud Connect и репозитория SberCloud.

В рамках Услуги Заказчик может самостоятельно отслеживать состояние заданий резервного копирования.

Для подключения к Услуге Заказчик может выбрать один или несколько типов подключения:

- Подключение через общий канал Интернет (shared) предполагает логическое подключение к общему для всех заказчиков Услуге каналу передачи данных. Скорость сетевого соединения для каждого заказчика не является гарантированной и зависит от загруженности общего канала передачи данных (Услуга предоставляется по умолчанию).
- Подключение через выделенный гарантированный канал¹ Интернет. Заказчику предоставляется отдельная полоса для доступа к Услуге, которая не разделяется с другими заказчиками (Услуга оплачивается отдельно).
- Подключение через прямой канал связи. Данный способ подключения позволяет обеспечить взаимодействие сетей Заказчика с сетью в облаке с помощью выделенных каналов связи стороннего провайдера. Опционально, с помощью данного сценария, к Услуге Заказчика может быть подключен альтернативный канал в сеть Интернет. Для данного подключения могут быть использованы выделенные каналы Заказчика, организованные с использованием «темной оптики» (Услуга оплачивается отдельно).

Защита инфраструктуры облачного репозитория SberCloud обеспечивается на физическом уровне путем:

- размещения всего оборудования инфраструктуры в ЦОД, соответствующих требованиям надежности по категории Tier 3;
- контроля и управления доступом к оборудованию инфраструктуры;
- наличия системы видеонаблюдения на объектах информатизации ЦОД.

2.2. Параметры резервного копирования в облако

¹ Заданная скорость гарантируется внутри сети Исполнителя начиная от порта пограничного маршрутизатора узла связи SberCloud.

Расписание и тип резервного копирования задаются Заказчиком. Срок хранения резервных копий определяется политиками резервного копирования, при этом суммарный объем всех копий не может превышать размер репозитория.

2.3. Восстановление ВМ

Работы по восстановлению из резервных копий производятся Заказчиком самостоятельно. При восстановлении виртуальной машины можно перезаписать исходную существующую ВМ, либо создать новую ВМ рядом на свободном дисковом пространстве.

В рамках услуги Заказчик имеет возможность гранулярного восстановления отдельных файлов из резервной копии виртуальной машины, при этом выбранный файл может быть восстановлен в исходную виртуальную машину, либо сохранен на локальном СХД Заказчика. При этом целостность данных не гарантируется. Гранулярное восстановление для прикладного и системного ПО, работающего под управлением ОС отличной от Windows Server не доступно.

Гранулярное восстановление доступно для СУБД MS SQL Server.

Для СУБД MySQL, PostgreSQL, Maria DB функционал гранулярного восстановления ограничен.

2.4. Техническое описание решения

2.4.1. Программная платформа

Услуга реализуется средствами программного комплекса Veeam Backup and Replication и Veeam Cloud Connect. Пользовательская инструкция по использованию программного комплекса Veeam Backup and Replication доступна на сайте компании Veeam Software: <https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/overview.html?ver=100>.

2.4.2. Аппаратная платформа

Резервное копирование в облако осуществляется на предоставляемую Заказчику в рамках услуги область СХД.

2.4.3. Технические особенности и ограничения

На стороне Заказчика должно быть установлено ПО Veeam Backup & Replication не ниже версии 9, редакции Standard или Veeam Agent с набором лицензии не ниже Workstation.

Скорость резервного копирования и восстановления данных на площадку Заказчика ограничена пропускной способностью канала доступа в Интернет из инфраструктуры Заказчика до облака SberCloud, а также скоростью чтения данных с СХД Исполнителя.

Общие значения параметров Услуги «Резервное копирование в облако»

Описание	Мин. значение	Макс. значение
Размер репозитория для хранения резервных копий	1 Гб	20 Тб
Рекомендуемый размер одного диска для резервного копирования	1 Гб	2 Тб
Количество точек восстановления для объекта резервного копирования	1	60

2.5. Аренда лицензий на программное обеспечение Veeam

В соответствии с программой лицензирования Veeam Cloud Service Provider Program (VCSP) Исполнитель предлагает Заказчику доступ к программному обеспечению Veeam. Перечень такого программного обеспечения Заказчик может запросить у ответственного лица Исполнителя (п. 10.13 Договора), стоимость определяется в соответствующем бланке Заказа.

3. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Возможные виды тарификации Услуги:
 - 3.1.1. Статическая тарификация (Allocation).
- 3.2. Стоимость Услуги формируется в зависимости от количества ВМ, для которых производилось резервное копирование в течение отчетного периода (календарного месяца) и объёма дискового пространства, выделенного под хранение резервных копий Заказчика.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ

- 4.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:
 - 4.1.1. Посредством подписания Заказа.
- 4.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:
 - 4.2.1. Предварительная оплата;
 - 4.2.2. Постоплата.
- 4.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения баланса:
 - 4.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта.