

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «Резервный ЦОД (DRaaS) V»

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Услуга обеспечивает процедуры репликации виртуальных машин с on-premise инфраструктуры Заказчика в Виртуальный ЦОД ENT и/или между двумя Виртуальными ЦОДами ENT (расположенными на разных площадках, с возможностью их последующего послеаварийного восстановления на площадке назначения).
- 1.2. Услуга реализуется средствами программного комплекса Резервный ЦОД (DRaaS) V (далее – DRaaS V).
- 1.3. **Восстановление виртуальных машин.** Работы по настройке репликации виртуальных машин и их послеаварийному восстановлению производится Заказчиком самостоятельно.
- 1.4. Технические особенности и ограничения:**
- 1.4.1. Для успешной работы сервиса аварийного восстановления в целевом хранилище (Виртуальный ЦОД куда реплицируется виртуальная машина) необходимо дополнительное свободное дисковое пространство. Объем дискового пространства определяется на этапе подготовки технико-коммерческого предложения и зависит от типа данных, реплицируемых виртуальных машин, и количества точек восстановления, которые задаются Заказчиком на этапе настройки Услуги.
- 1.4.2. При подключении Услуги в целевом ЦОД Заказчика, куда осуществляется репликация виртуальных машин, выделяется отдельный Виртуальный ЦОД.
- 1.4.3. Для репликации виртуальных машин с on-premise инфраструктуры Заказчика необходимо установить виртуальную машину с ролью репликатора в исходной инфраструктуре.
- 1.4.4. Перед установкой необходимо проверить поддерживаемые версии платформы виртуализации у Заказчика. Если версии ПО у Заказчика не входят в матрицу совместимости функционала, то работоспособность функционала не гарантирована вендором решения и не поддерживается.
- 1.4.5. Для запуска Услуги необходимо обновление версии платформы виртуализации до совместимых. Проверить на совместимость версий можно на официальном сайте Вендора.
- 1.4.6. Клиент оплачивает 100% объём дискового пространства VM на целевой площадке.
- 1.4.7. VM клиента потребляют заказанный объём хранения. Потребление зависит от исходного размера VM и дельты измененных данных. Заказчик самостоятельно контролирует объём свободного пространства, для хранения данных своих VM.
- 1.5. Производительность Услуги характеризуется следующими параметрами:

Табл.1. Параметры производительности Услуги

Параметр	Значение
Максимальное количество одновременных заданий репликации для одного клиента	350
Максимальная скорость одного потока репликации	100 МБ/с
Максимальное количество точек восстановления виртуальной машины	3
Минимальный RPO	5 мин.
Максимальный объем защищаемой VM	20 ТБ
Глубина хранения точек	Не более 7 дней

### 2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Для данной Услуги возможны следующие виды тарификации:
- 2.1.1. Статическая тарификация (Allocation). Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с заказанным объёмом перечисленных ниже ресурсов и опций.
- количество реплицируемых (и/или мигрируемых) виртуальных машин;
  - количество зарезервированных ресурсов vCPU и RAM, когда виртуальные машины выключены и не используют ресурсы;
  - количество ресурсов vCPU и RAM, которые используются включенными виртуальными машинами, тарифицируются согласно описанию услуги «Виртуальный ЦОД»;
  - предоставление публичного IP адреса;
  - сетевой шлюз выбранной конфигурации;
  - зарезервированные ресурсы хранения данных.

- 2.2. Методика расчётов потребляемых ресурсов предполагает тарификацию суммы значений выбранных ресурсов за Отчётный период (один месяц) в соответствии с Тарифом. На основе суммы значений выставляется счёт.

### **3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ**

**3.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:**

- 3.1.1. Посредством подписания Заказа;  
3.1.2. Посредством совершения действий в Личном кабинете.

**3.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:**

- 3.2.1. Постоплата.

**3.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:**

- 3.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;  
3.3.2. Посредством электронных средств платежа.