

ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ «CONSULTING SERVICES»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. В рамках Услуг Исполнитель обязуется оказать услуги и/или выполнить работы в целях получения результата, согласованного Сторонами в Техническом задании (по форме, установленной в Приложении № 10.А. к Договору, далее – «ТЗ») и направленные на оптимизацию и повышение эффективности бизнеса Заказчика следующими способами:
- путем проведения ряда мероприятий, включающих в себя экспертные консультации, разработку стратегии развития Заказчика в соответствии с его бизнес-целями, планирование и реализацию согласованной стратегии силами специалистов Исполнителя; и/либо
 - за счет применения решений для анализа данных, основанных на технологиях машинного обучения.
- 1.2. **Услуга Consulting Services** может включать в себя:
- 1.2.1. обследование инфраструктуры Заказчика с целью выявления уязвимых мест и оптимального решения по трансформации его бизнеса, разработку концепции трансформации бизнеса Заказчика, проработку вопросов безопасности, разработку операционной модели, составление дорожной карты, проведение экспертного консультирования Заказчика (услуга **«Strategy & Transformation Consulting»**). Результатом оказания Услуги является составление экспертных рекомендаций в свободной форме, а также частично или полностью, но не ограничиваясь, следующий набор артефактов в формате слайдов:
- результаты обследования инфраструктуры Заказчика (проблематика, целевое состояние, оценка зрелости, готовности);
 - разработанная концепция цифровой трансформации бизнеса Заказчика (целевая инфраструктура, оценка экономической эффективности);
 - проработка возможностей обеспечения безопасности целевой инфраструктуры (уровни защищенности, управление данными);
 - операционная модель (оценка ресурсов для успешной реализации стратегии);
 - дорожная карта (в том числе, с оценкой ключевых показателей эффективности, идентификацией возможных рисков и проработкой дальнейших шагов по внедрению новых технологий).
- 1.2.2. экспертное консультирование Заказчика в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта, составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя, использование высокопроизводительных вычислительных мощностей Исполнителя на этапе разработки продукта, оказание дальнейшей поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций (услуга **«AI Consulting»**). Возможные результаты оказания услуги (выбор результата оформляется Сторонами в соответствующем ТЗ, в случае отсутствия – выбор результата оформляется Исполнителем, исходя из понимания поставленной Заказчиком задачи) описаны в таблице:

Табл.1. Возможные результаты услуги «AI Consulting»

№	Наименование услуги	Возможный результат
Планирование и подготовка проекта по разработке модели машинного обучения		
1	Экспресс-диагностика текущего процесса сбора, хранения и систематизации информации;	составление экспертных рекомендаций по подготовке данных необходимых для реализации проекта в области Data Science в свободной форме в одном из форматов: - слайды в Power Point; - документ в формате Word.
2	Ревью формата имеющихся исторических данных необходимых для проекта;	
3	Рекомендации по сбору данных и доработке отчета для подготовки датасета.	
Разработка моделей машинного обучения		
1	Подготовка и процессинг данных Заказчика;	модель машинного обучения, написанная на языке программирования Python, сохраненная в формате «pickle» и размещенная в разделе Data Catalog в ML Space;
2	Разработка и обучение моделей машинного обучения на базе ML Space;	
3	Тестирование модели и оценка метрик качества моделей машинного обучения;	
4	Подготовка serving script для разворачивания модели и создания инференс-сервера на базе ML Space;	

		серверу, размещенный в разделе Data Catalog в ML Space; инференс-сервер на базе модели машинного обучения, развернутый в разделе Deployments в ML Space;
5	Пилотный проект и отчет о результатах работы модели.	презентация для руководства Заказчика в свободной форме в формате power point с результатами пилотного проекта.
Переобучение модели машинного обучения		
1	Подготовка и процессинг данных для дообучения	новая модель машинного обучения, написанная на языке программирования Python, сохраненная в формате «pickle» и размещенная в разделе Data Catalog в ML Space;
2	Переобучение модели на базе ML Space	
3	Тестирование модели и оценка метрик качества (в т.ч. с предыдущей моделью)	
4	Подготовка serving script для разворачивания модели и создания инференс-сервера на базе ML Space	скрипт с кодом запроса, написанный на языке Python, для обращения к инференс-серверу, размещенный в разделе Data Catalog в ML Space; инференс-сервер на базе модели машинного обучения, развернутый в разделе Deployments в ML Space;
5	Отчет о результатах работы модели	презентация для руководства Заказчика в свободной форме в формате power point с результатами дообучения модели и сравнению с предыдущей версией.
Экспертное консультирование		
1	экспертное консультирование Заказчика в формате воркшопа или других согласованных форматах с целью поиска и оценки сценариев применения искусственного интеллекта	бизнес-идеи о новых сценариях применения программных продуктов и решениях на базе искусственного интеллекта в индустрии Заказчика;
2	составление плана разработки программных продуктов силами профильных специалистов Исполнителя	план реализации оговоренных идей с оценкой сроков и ресурсов (включая время специалистов Исполнителя и использование вычислительных мощностей);
3	оказание поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций	внедрение разработанных решений в системы Заказчика, в том числе в коммерческую эксплуатацию, а также их возможная последующая поддержка: дополнительное обучение моделей искусственного интеллекта (поддержка их в актуальном состоянии), обновление и доработка разработанного ПО; работа с персоналом Заказчика по обучению работе с соответствующими разработанными продуктами и решениями.

- 1.3. Для надлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется передать Исполнителю информацию (как в графической, так и в текстовой форме), которая необходима Исполнителю для оказания Услуг по Договору: изображения, разметку которых Исполнитель должен будет осуществить в соответствии с ТЗ; датасеты; базы данных; текстовая информация, на основании которой необходимо подготовить модель и пр. (далее – «**Материалы**»).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Ответственное лицо Заказчика, указанное в разделе 10 Договора, направляет Исполнителю запрос для подготовки Исполнителем проекта ТЗ. Запрос направляется на электронный адрес ответственного лица Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Заказчик вправе самостоятельно выбрать способ передачи Исполнителю Материалов для подготовки ТЗ (например, на физическом носителе по акту; посредством размещения в сети Интернет на ресурсах, к которым ограничен доступ третьих лиц и пр).
- 2.2. В ответ на полученный запрос Исполнитель назначает встречу для уточнения деталей запроса либо сразу направляет по электронной почте ответственному лицу Заказчика проект разработанного ТЗ

по поступившему запросу по форме, предусмотренной Приложением № 10.А. к Договору. Срок подготовки Исполнителем проекта ТЗ составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения Исполнителем всей необходимой информации для подготовки ТЗ, включая Материалы Заказчика. Исполнитель вправе не приступать к подготовке ТЗ до момента получения всей информации/Материалов. Если в ходе подготовки ТЗ Исполнитель установит, что предоставленной Заказчиком информации/Материалов недостаточно, то Исполнитель вправе запросить у Заказчика недостающей(-их) информации/Материалов, при этом срок подготовки ТЗ увеличивается пропорционально времени предоставления Заказчиком недостающей(-их) информации/Материалов. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения проекта ТЗ от Исполнителя уполномоченное лицо Заказчика утверждает его, либо вносит необходимые корректировки со своей стороны и направляет их Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в п. 2.1. настоящего Приложения. По истечению срока, установленного в настоящем пункте, ТЗ считается утвержденным Заказчиком, если Исполнитель в указанный срок не направил Заказчику ответным письмом ТЗ со своими корректировками и предложениями. При этом Исполнитель и Заказчик соглашаются, что утвержденное Исполнителем по электронной почте ТЗ является полноценным основанием для начала оказания Услуг (в целях не задерживать старт проекта в ожидании подписания документа).

- 2.3. Утвержденное Сторонами ТЗ оформляется в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны, и подписывается каждой Стороной. Обязанность по передаче Заказчику подписанных со своей стороны двух экземпляров ТЗ возлагается на Исполнителя. Исполнитель обязан передать Заказчику подписанное ТЗ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его утверждения Заказчиком. Заказчик обязуется вернуть Исполнителю полностью подписанный экземпляр ТЗ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 2.4. В случае необходимости изменения условий оказания Услуг по ТЗ, уполномоченное лицо Заказчика уведомляет Исполнителя о такой необходимости в порядке, аналогичном изложенному в п. 2.1. настоящего Приложения, с перечислением изменившихся условий. Исполнитель временно приостанавливает оказание Услуг по данному ТЗ на срок утверждения корректировок к нему в том числе, но не ограничиваясь, корректировки количества часов, необходимого для надлежащего оказания Услуг по скорректированному ТЗ. Такие изменения оформляются Сторонами Дополнительным соглашением к соответствующему ТЗ. В случаях, когда изменения ТЗ предполагают передачу дополнительных Материалов, они должны быть предоставлены Заказчиком в порядке аналогичном порядку, изложенному в п.п. 2.2. – 2.3. настоящего Приложения.
- 2.5. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания Услуг по соответствующему ТЗ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого запроса.
- 2.6. Услуги из п.п. 1.2.2 раздела «Экспертное консультирование», п. 3 «Оказание поддержки Заказчика в рамках разработанных решений — мониторинг, обновления, доработка, обучение персонала, и в формате консультаций» (Табл.1) по согласованию Сторон могут осуществляться без составления Сторонами отдельного ТЗ. В таком случае оказание Услуг может осуществляться Исполнителем только на основании полученного запроса Заказчика. Срок оказания таких Услуг согласуется Сторонами индивидуально путем обмена сообщениями по электронной почте ответственных лиц Сторон, а стоимость согласуется и указывается в Заказе (п. 3.1. настоящего Приложения). Оплата таких услуг происходит в конце Отчетного периода за фактически потребленные часы согласно пункту 3.4.2. настоящего Приложения.
- 2.7. Заказчик обязуется:
 - 2.7.1. по письменному запросу Исполнителя предоставлять Исполнителю доступ ко всей необходимой информации и Материалам, а также оборудованию, необходимому для оказания Услуг, предусмотренных ТЗ;
 - 2.7.2. передавать Исполнителю только те Материалы, права на которые (авторские, смежные, промышленные и т.п.) принадлежат Заказчику. Предоставление таких Материалов не должно нарушать авторские, смежные, промышленные или любые другие права третьих лиц.
- 2.8. По завершении оказания Услуг по соответствующему ТЗ Исполнитель уведомляет об этом ответственное лицо Заказчика, указанное в разделе 10 Договора, либо иное лицо, заранее согласованное Сторонами, посредством электронной почты и передает ему результат оказания Услуг (способ передачи результата оказания Услуг выбирается Исполнителем самостоятельно, если конкретный способ прямо не закреплен Сторонами в соответствующем ТЗ).
- 2.9. Сдача-приемка оказанных Услуг (результата Услуг) по соответствующему ТЗ производится Сторонами в порядке, установленном в разделе 4 Договора, оформляется Актом сдачи-приёмки оказанных Услуг, форма которого согласована Сторонами в Приложении № 6 к Договору, подписываемого обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ТАРИФИКАЦИЯ

- 3.1. Стоимость оказываемых Услуг согласовывается Сторонами в Заказах Услуг (по форме, предусмотренной Приложением № 5 к Договору) и ТЗ, на основании Тарифов, размер которых установлен в Приложении № 7 к Договору. В случае, если характер оказываемой Услуги не предполагает иного или в соответствующем приложении прямо не указано обратное, то стоимость Услуги указывается за Отчётный период.
- 3.2. Стороны пришли к соглашению определить указанные ниже условия как существенные для Сторон по смыслу положений Гражданского Кодекса Российской Федерации, и Заказчик проинформирован и согласен с тем, что стоимость Услуг определяется Сторонами следующим образом:
- **на основании Тарифов на «Пакет Услуг»**, то есть объем Услуг Исполнителя устанавливается фиксированная цена вне зависимости от количества привлеченных специалистов команды Исполнителя;
 - **и/или по модели ценообразования Time and Materials (T&M)**, то есть просчитывается и тарифицируется затраченное время каждого привлеченного специалиста команды Исполнителя.
- 3.3. В каждом Заказе и ТЗ Стороны определяют фиксированную стоимость Услуг на основании Тарифов на «Пакет Услуг» либо определяют прогнозируемое время специалистов на оказание Услуг по этому Заказу и определяют приблизительную стоимость Услуг.
- 3.4. Возможный порядок расчетов по Услугам (подлежит согласованию Сторонами в ТЗ):
- 3.4.1. Предварительная оплата: производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату.
- 3.4.2. Постоплата: оплата оказанных Услуг (результата Услуг) производится Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных Услуг (п.4.5. Договора).

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Заказчику принадлежат исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в ходе оказания Услуг или привлеченным им Соисполнителем, являющиеся результатом оказания Услуг и/или входящими в состав результата оказания Услуг, включая любые компоненты, а также техническую и проектную документацию, иную сопроводительную документацию, если они в соответствии с законодательством Российской Федерации относятся к охраняемым результатам интеллектуальной деятельности и средствам индивидуализации. Исключительные права на такие результаты переходят от Исполнителя к Заказчику с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
- 4.2. Одновременно с получением исключительных прав Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие результаты, очищенные от Материалов Заказчика, для собственных нужд на условиях безвозмездной безотзывной простой (неисключительной) лицензии.
- 4.3. Исполнитель несёт ответственность за действительность прав на созданные в процессе оказания Услуг по настоящему Договору результаты интеллектуальной деятельности (если ТЗ предусматривает их создание) и гарантирует Заказчику, что такие результаты не нарушают права интеллектуальной собственности или иные права, принадлежащие третьим лицам. Исключение из настоящего правила составляют случаи, когда результаты оказания Услуг по Договору нарушают права третьих лиц из-за предоставленных с нарушением требования п.2.6.2. Материалов (в связи с тем, что результаты оказания Услуг по Договору всегда являются производными от Материалов).
- 4.4. Исполнитель, при условии привлечения его к спору с таким третьим лицом, гарантирует Заказчику защиту от подобного рода претензий и/или исков третьих лиц, а также компенсирует Заказчику понесённые в связи с такими претензиями и/или исками убытки согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.5. Настоящим Стороны устанавливают, что любое использование, указание и/или упоминание товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Сторон в презентациях, иных массовых мероприятиях, рекламных материалах и/или размещение их на интернет-сайте Стороны осуществляется только в порядке, установленном в разделе 10 Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае если к Исполнителю будут предъявлены претензии (требования, иски) со стороны третьих лиц по поводу нарушения их прав в результате использования им полученных от Заказчика Материалов (нарушение Заказчиком обязательства, установленного п. 2.б.2. настоящего Приложения), Заказчик по получении извещения от Исполнителя обязуется выступить на стороне Исполнителя, оказать всемерное содействие Исполнителю при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению досудебных переговоров и переписки с такими третьими лицами, а впоследствии (в том случае если Исполнитель будет вынужден в силу вступившего в силу решения суда или если по согласованию с Заказчиком будет признано приемлемым возместить ущерб третьих лиц во внесудебном порядке) возместить Исполнителю в полном объеме выплаченные им третьим лицам денежные средства, все связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Исполнителя и иные расходы при условии их документального подтверждения, а также уплатить Исполнителю штраф в размере 20 (двадцати) % от подлежащей возмещению суммы.
- 5.2. Возмещение и выплата штрафа производится Заказчиком не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя.
- 5.3. Если по решению суда Исполнитель не может использовать Материалы для оказания Услуги по соответствующему ТЗ, то Заказчик обязан незамедлительно заменить ненадлежащие Материалы надлежащими (то есть теми, в отношении которых у Заказчика имеются права).
- 5.4. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденные убытки, причиненные Заказчику, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по соответствующему ТЗ. Упущенная выгода Исполнителем возмещению Заказчику не подлежит. При этом, невзирая на какие-либо иные положения Договора, общая ответственность Исполнителя ограничивается и не может превышать 5% (пять процентов) от стоимости Услуг по соответствующему ТЗ и Заказу.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГАМ

- 6.1. Исполнитель не осуществляет и обязуется не осуществлять обработку, ознакомление, распространение, предоставление, блокирование, уничтожение, обезличивание данных, в том числе персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Заказчика, размещаемых на базе Инфраструктуры Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, является исключительно технологическим (осуществляемым без возможности ознакомлений с её содержимым работниками Исполнителя или работниками Соисполнителей), необходимым для исполнения условий Договора. Действие настоящего пункта Приложения не распространяется на случаи, когда доступ Исполнителя к информации, размещаемой Заказчиком, явным образом предусмотрен в отдельном документе, который согласуется Сторонами.
- 6.2. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в силу специфики Услуги в отношении Услуги не применяются условия SLA Услуг, которые описывают уровни предоставления Услуг по Договору, компенсации за несоблюдение доступности Услуг, порядок обработки запросов Заказчика, а также иные связанные с оказанием Услуг вопросы.
- 6.3. Стороны подтверждают, что оказание Услуг не является предоставлением Заказчику труда специалистов (персонала) Исполнителя либо заемным трудом. Все специалисты Исполнителя работают исключительно под управлением и контролем Исполнителя, не подчиняются каким-либо требованиям локальных актов или иным указаниям Заказчика и не вступают с ним в трудовые отношения.
- 6.4. Условия использования и оказания Услуг, установленные в настоящем Приложении, имеют приоритет перед условиями, установленными в Договоре.